

## Van harte welkom bij My HealthClub!

Om ervoor te zorgen dat u plezierig en veilig kunt sporten en ontspannen hebben wij dit clubreglement opgesteld. In het reglement zijn vermeld:

- A. onze wijze van communicatie met onze leden
- B. onze huisregels
- C. voorwaarden van uw lidmaatschap

Heeft u toch nog vragen? Laat het ons weten, wij zijn u graag van dienst! Wij wensen u een plezierige tijd en veel succes bij het bereiken van uw doelstellingen.

### Team My HealthClub

#### **A. Onze communicatie met onze leden**

1. Communicatie op de club
  - a. Onze medewerkers zijn er om u optimaal van dienst te zijn en te begeleiden. Heeft u een vraag, een klacht of een idee, aarzel dan niet om deze aan een van onze medewerkers kenbaar te maken.
  - b. Wij gebruiken in de club posters in kliklijsten en tv schermen om u te informeren over activiteiten en nieuwe ontwikkelingen.
2. Online communicatie
  - a. Wilt u optimaal worden geïnformeerd over uw mogelijkheden op de club, download dan de My Healthclub App op uw smartphone. In de App leest u al het nieuws, de lesroosters, de faciliteiten, te veel om op te noemen.
  - b. Als lid van My HealthClub ontvangt u bij inschrijving een inlogcode van uw eigen My HealthClub klantenportaal. Via dit klantenportaal verschaft u inzicht in de lesprogramma's, uw reserveringen en boekingen. Tevens kunt u hier gegevens wijzigen, afspraak maken of een reservering doen.
  - c. Volg ons op Facebook en Instagram om op de hoogte te blijven van alle weetjes en wordt onderdeel van onze online community.
  - d. Kijk op onze website [www.myhealthclub.nl](http://www.myhealthclub.nl) voor alle informatie over de sport- en ontspanningsmogelijkheden op onze clubs.
3. E-mail communicatie
  - a. Wij vragen u ons een actueel e-mailadres te verstrekken. Slechts incidenteel zenden wij u berichten, waarvan wij aannemen dat deze voor u van belang zijn.
4. My Healthclub Service Center.
  - a. Ons centrale Service Center is u graag van dienst bij het beantwoorden van al uw lidmaatschap gerelateerde vraagstukken. Ons service center is bereikbaar via [klantenservice@myhealthclub.nl](mailto:klantenservice@myhealthclub.nl) of bel het telefoonnummer van de club.
5. Persoonsgegevens en privacy
  - a. Geef veranderingen in uw persoonlijke situatie (b.v. adres, e-mail of bankgegevens) direct door aan de receptie; dan kunnen wij u optimaal blijven informeren.
  - b. Uw persoonsgegevens worden in de administratie van de Club verwerkt en beheerd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Uw gegevens worden nimmer aan derden verstrekt.

## B. Huisregels m.b.t. het gebruik van de faciliteiten

### 1. Fitness

- a. Voor een optimale start werkt My HealthClub met een uniek Personal HealthPlan én adviseren wij u aan deze instructielessen deel te nemen, zodat u op een veilige en verantwoorde wijze met de apparatuur en gewichten kunt omgaan.
- b. Wij verzoeken u 15 minuten voor aanvang van de instructielessen aanwezig te zijn, zodat u zich nog tijdig kunt omkleden.
- c. Doe een goede warming-up voor u gaat sporten, dit voorkomt blessures.
- d. Zet gewichten en andere attributen altijd terug op hun plaats; zo houden wij de fitnessruimte opgeruimd en veilig.
- e. Neem voor de hygiëne van u en anderen altijd een handdoek mee. Reinig de apparatuur na gebruik met uw handdoek.
- f. Wij verzoeken u geen straatschoeisel te dragen, maar uitsluitend schone schoenen voorzien van zolen die niet afgeven.
- g. Neem ter voorkoming van ongevallen geen drinkglazen of blikjes mee de fitnessruimte in, maar maak gebruik van een sportbidon.
- h. Om andere leden niet te storen, verzoeken wij u niet te telefoneren in de sportruimten.
- i. Individuele toegang tot de fitnessruimte is alleen toegestaan vanaf 16 jaar en ouder; jeugd t/m 15 jaar kan alleen onder begeleiding gebruik maken van de faciliteiten.

### 2. Groepslessen

- a. U vindt een volledig overzicht van al onze groepslessen op het groepslesrooster, inzichtelijk op de website, de My HealthClub App, in het klantenportaal en in de club. Heeft u vragen over welke les het beste past bij uw conditie en interesse, laat het ons weten.
- b. Wij verzoeken u minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn; het is niet toegestaan na aanvang van de les binnen te komen.
- c. U kunt uw plek in de groepsles reserveren via de My HealthClub app of het klantenportaal zodat u verzekerd bent van een plek.
- d. Neem altijd een handdoek en voldoende water of vloeistof mee. Maak hiervoor gebruik van een sportbidon.
- e. Probeer te voorkomen dat u een les vroegtijdig moet verlaten tenzij dit absoluut noodzakelijk is.
- f. Meld de instructeur onmiddellijk indien u zich onwel voelt.
- g. Controleer altijd het rooster i.v.m. roosterwijzigingen op het laatste moment.
- h. Ruim na de les de gebruikte (aerobic)materialen op.
- i. Bij fietslessen verzoeken wij u de knoppen van de fiets na afloop van de les los te draaien en de fiets te reinigen met uw handdoek of het daarvoor bestemde papier.
- j. Outdoorlessen brengen soms onverwachte omstandigheden met zich mee. Wees hierop voorbereid. Let goed op verkeer en omgevingsfactoren. Draag goed zichtbare sportkleding.
- k. Kinderen onder de 16 jaar kunnen niet deelnemen aan de lessen voor volwassenen. Kinderen van 5 t/m 15 jaar kunnen deelnemen aan de speciaal voor hen bestemde lessen.

### 3. Personal Training

- a. Heeft u behoefte aan intensieve, persoonlijke begeleiding? Kies dan voor een van onze Personal Trainers. Onze receptie- en fitnessmedewerkers informeren u graag over de mogelijkheden en tarieven.

- b. Voor het gebruik van Personal Training vult u een Personal Training Overeenkomst in. In deze overeenkomst zijn de voorwaarden voor Personal Training weergegeven.
4. Tennis (van toepassing in locatie Heerhugowaard, Nijmegen, Krimpen en Leeuwarden)
- a. U kunt de vrije tennisbanen 7 dagen van tevoren bespreken.
  - b. U kunt maximaal 1 baan reserveren voor maximaal 1 uur. De Club behoudt zich het recht voor de speelduur te verkorten. Na de speeltijd kunt u bij de receptie nog een baan voor een uur vastleggen.
  - c. Reservering vindt plaats op minimaal twee namen.
  - d. Wilt u altijd bij de receptie na vragen van welk baannummer u gebruik kunt maken?
  - e. De Club behoudt zich het recht voor trainingen, toernooien, competities en voor andere doeleinden banen te reserveren.
5. Squash (van toepassing in locatie Heerhugowaard, Nijmegen, Krimpen en Weert)
- a. Squash is een zeer intensieve sport. Pas uw inspanning aan op uw lichamelijke gesteldheid.
  - b. De banen zijn maximaal 7 dagen van tevoren bespreekbaar. Een baan dient u te reserveren op minimaal twee namen; een volgende reservering kan worden gemaakt nadat u gespeeld heeft.
  - c. Voor het squashen dient u zichzelf te melden bij de receptie die vervolgens uw baannummer zal toewijzen.
  - d. Schoenen met zwarte zolen die afgeven zijn niet toegestaan. Voor het squashen dient u gepaste sportkleding te dragen.
  - e. Om blessures te voorkomen adviseren wij op de squashbanen schoenen zonder profiel te dragen.
6. Judo (van toepassing in locatie Krimpen)
- a. Judo is een prachtige sport voor jong en oud. Wij adviseren u echter uitsluitend aan judo deel te nemen indien u in goede gezondheid verkeert en geen lichamelijke kwalen vertoont. Raadpleeg zo nodig uw huisarts.
  - b. In het belang van uw veiligheid en die van anderen verzoeken wij u de instructies van de judoeraren strikt op te volgen.
  - c. Bij deelname aan judolessen wordt u in een judopak verwacht. Een judopak kan bij onze receptie of online worden aangeschaft.
  - d. Voor deelnemers aan de selectiegroep wordt een aparte bijdrage gevraagd.
7. Zwembad en whirlpools (van toepassing in locatie Heerhugowaard en Krimpen)
- a. In ons zwembad kunt u heerlijk ontspannen. In het zwembad, waarvan u gebruik kunt maken is het mogelijk dat een gemiddelde volwassene nog zonder problemen kan staan. U zwemt en baadt bij ons zonder toezicht van badmeesters. Een bezoek aan ons zwembad is volledig op eigen risico.
  - b. Aangezien een aantal van onze leden met het hele gezin van het zwembad gebruik maakt, willen wij u erop attenderen dat voor jonge kinderen in ondiep water verdrinkingsgevaar kan bestaan. Het is dan ook van belang dat ouders zich ervan bewust zijn dat, wanneer hun kinderen zwemmen, toezicht van een volwassene vereist is.
  - c. Gebruik van badkleding is verplicht. Topless zwemmen is niet toegestaan.
  - d. In verband met de veiligheid is duiken en springen niet toegestaan.
  - e. Wees tijdens het gebruik van het zwembad andere leden niet tot hinder. Voorkom schreeuwen of gillen.
  - f. In verband met de hygiëne verzoeken wij u niet te eten en te drinken in de natte ruimten.

- g. Het dragen van schoenen en kleding op het zwembadperron is niet toegestaan.
  - h. Rennen langs de badrand is met het oog op veiligheid gevaarlijk en derhalve niet toegestaan.
  - i. Kinderen onder de 16 jaar dienen altijd begeleid te worden door een volwassene dan wel deel te nemen aan speciale kinderlessen.
  - j. Gebruik van materiaal (ballen, opblaasmateriaal) is alleen mogelijk met toestemming van de instructeur.
  - k. Let op bij het in- en uitgaan van de whirlpool. De betegeling rondom de whirlpool kan glad zijn. Pas op dat u niet uitglijdt.
  - l. My HealthClub Leeuwarden heeft een samenwerking met zwembad Kalverdijkje. Met bepaalde lidmaatschappen kunt u vrij gebruik maken van dit zwembad.
  - m. Indien u een dergelijk lidmaatschap bezit, kunt u na elk sportbezoek max. 1 toegangkaartje opvragen bij de receptie. met dit kaartje heeft u gratis toegang tot het zwembad.
  - n. De toegangskaarten zijn alleen geldig tijdens de uren voor vrij zwemmen.
  - o. My HealthClub hanteert een fair use policy met betrekking tot de uitgifte van de zwembadkaartjes.
  - p. Gebruik van zwembad Kalverdijkje is uitsluitend op eigen risico. My Healthclub draagt geen verantwoordelijkheid op het toezicht.
8. Sauna, infrarood sauna en stoombad
- a. De (infra)sauna en stoombad zijn heerlijk om te ontspannen. Gelieve de rust te respecteren.
  - b. De (infra)sauna en stoombad zijn uitsluitend toegankelijk voor leden van 18 jaar en ouder.
  - c. Voor een goede hygiëne verzoeken wij u te douchen voordat u de (infra)sauna of het stoombad binnengaat.
  - d. Maak gebruik van een handdoek in de (infra)sauna.
  - e. Vanwege uw gezondheid is het niet verstandig langer dan 10-15 minuten in de (infra)sauna of het stoombad door te brengen.
  - f. Leden met een hoge bloeddruk, suikerziekte en/of hartritmestoornissen raden wij aan geen gebruik te maken van de (infra)sauna. Raadpleeg bij twijfel uw arts.
9. Kidsclub
- a. Kinderen van 6 maanden oud tot en met 5 jaar zijn van harte welkom in onze kidsclub.
  - b. In het belang van uw kind adviseren wij u de duur van het bezoek aan de kidsclub te beperken tot maximaal 2 uur per keer.
  - c. De ouder kan alleen gebruik maken van de kidsclub tijdens aanwezigheid van de ouder in de club.
  - d. Voor de Kidsclub gelden separate openingstijden, nadere informatie is aan de receptie verkrijgbaar en inzichtelijk via de app en het klantenportaal.
  - e. De veiligheid van uw kind vinden wij erg belangrijk, daarom kunt u uw kind uitsluitend bij de Kidsclub brengen op momenten dat u zelf aanwezig bent in de Club.
  - f. Geef uw kinderen geen eigen speelgoed en dergelijke mee. Overleg dit zo nodig met de medewerkers van de kidsclub.
  - g. Merk u a.u.b. de eigendommen van uw kind. De Club is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen.
  - h. De Club is niet in staat te voorzien in luiers, babydoekjes, zalf, drinken en andere dingen die uw kind nodig zou kunnen hebben gedurende het bezoek in de kidsclub.

- i. De Club is niet in staat alle kinderen te voeden. Zorg ervoor dat u uw kind tijdig te eten geeft.
- j. In het belang van de gezondheid van andere kinderen verzoeken wij u uw kind niet naar de kidsclub te brengen wanneer uw kind ziek is.
- k. Zijn er bijzonderheden met betrekking tot uw kind die voor ons van belang zijn, vertel het ons.
- l. De Kidsclub behoudt zich het recht voor kinderen te weigeren die de rust en de sfeer in de Kidsclub kunnen verstoren.

#### 10. Zonnebank

- a. Zin in een bruin kleurtje? Reserveer dan een zonnebank via het online klantenportaal. Tegen betaling ontvangt u een of meerdere zonnebankmunten.
- b. Wilt u vaker van de zonnebank gebruik maken? Neem dan een all inclusive abonnement (Gold of Platinum).
- c. De Club beschikt over zware, professionele zonnekanonnen. Pas op: deze zijn niet vergelijkbaar met zonnebanken voor consumenten. Neem maatregelen ter voorkoming van verbranding van uw huid. Gebruik geen normale zonnebrandolie, maar een speciale voor UVA-stralersontwikkelde crème, die bij de receptie verkrijgbaar is.
- d. Dek ter voorkoming van schade aan ogen deze af met een zgn. “zonnebankbril”, die aan de receptie verkrijgbaar is.
- e. Bij het eerste gebruik van de zonnebank dient u een ‘huidanalyseformulier’ in te vullen. Met deze vragenlijst wordt duidelijk of en hoelang u verantwoord gebruik kunt maken van de zonnebank. Het gebruik van de zonnebank geschiedt te allen tijde op eigen risico.
- f. Wij verzoeken u na gebruik van de zonnebank deze schoon te maken met papier en een desinfecterend middel, dat beschikbaar is in de zonnebankruimte. Ook u wilt bij een volgend bezoek graag een schone zonnebank aantreffen.
- g. Het gebruik van een zonnebank is voorbehouden aan leden van 18 jaar en ouder.
- h. Voorkom grote inspanning direct na gebruik van de zonnebank. Dit kan leiden tot duizeligheid.

#### 11. Skibaan (van toepassing in locatie Heerhugowaard)

- a. De skibaan in onze club wordt door derden geëxploiteerd. Het gebruik van deze skibaan en het volgen van skilessen zijn geen onderdeel van uw lidmaatschap en geschiedt op eigen risico. My Healthclub is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen op de skibaan of als gevolg van het gebruik van de skibaan.

#### 12. Horeca en betalingen met lidmaatschapspas

- a. Om uw horeca- of andere aankopen te voldoen kunt u uw lidmaatschapspas opwaarderen met ‘debet card’ faciliteiten. Stort bij de receptie geld op uw pas en u kunt uw portemonnee of pinpas voortaan met een gerust hart thuislaten.
- b. Een eventueel resterende saldo op de lidmaatschapspas kan bij beëindiging van het lidmaatschap niet worden uitbetaald.

#### 13. Parkeren

- a. U parkeert op een gratis dan wel betaald, openbaar parkeerterrein. Laat geen waardevolle spullen in uw auto liggen. My Healthclub is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van uw eigendommen.

## C. Algemene bepalingen en lidmaatschapsvoorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden NL Actief, welke in samenspraak met de Consumentenbond tot stand gekomen, van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op onze website: [www.myhealthclub.nl](http://www.myhealthclub.nl)

### 1. Definities

- a. **Lid** is degene, die zich middels het invullen en ondertekenen van een inschrijfformulier heeft aangemeld voor een lidmaatschap bij My HealthClub
- b. **Club** is My HealthClub
- c. **Contributie** is maandelijks verschuldigde som uit hoofde van het lidmaatschap

### 2. Lidmaatschap

- a. Uw lidmaatschap is strikt persoonlijk. Bij inschrijving bent u verplicht uw legitimatie te tonen.
- b. Bij inschrijving bent u administratiekosten verschuldigd;
- c. Het lidmaatschap wordt naar keuze van het Clublid aangegaan voor een periode zoals aangegeven in het inschrijfformulier. Genoemde periode gaat in op de 1e van de kalendermaand, volgend op de maand van inschrijving. Voor de maand van inschrijving wordt een contributie naar rato in rekening gebracht.
- d. Na de contractperiode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst kan na de oorspronkelijke contractduur altijd worden beëindigd met een opzegtermijn van één kalendermaand.
- e. De club biedt verschillende niveaus van dienstverlening aan, aangeduid met de termen, Premium, Gold en Platinum. Het lid krijgt bij inschrijving een overzicht verstrekt met de ingrediënten van de betreffende dienstverlening bij het bepaalde programma.
- f. De Club biedt verschillende kortingsvormen - CompanyFit, student (t/m 27 jaar), jeugd (t/m 15 jaar), etc. - aan op haar lidmaatschappen. Het Lid is verplicht om te bewijzen dat zij in aanmerking komt voor een korting en alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van korting onmiddellijk aan de Club mede te delen. Het bewijs dat het Lid in aanmerking komt voor een korting dient voor iedere nieuwe lidmaatschapsperiode te worden getoond, dan wel op 1e verzoek van de Club. Als het Lid nalaat om het bewijs te leveren binnen 14 dagen na het verzoek van de Club of voor aanvang van de nieuwe periode, dan komt de korting automatisch te vervallen en zal het reguliere tarief in rekening worden gebracht. Het in rekening brengen van het reguliere tarief in plaats van het kortingstarief geeft het Lid niet het recht om het lidmaatschap te beëindigen. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.
- g. In bijzondere omstandigheden, dit ter beoordeling van de Club, kan na goedkeuring van de Club het lidmaatschap worden overgedragen. Aan deze goedkeuring kan de Club nadere voorwaarden verbinden.

### 3. Betaling van het contractbedrag cq. de contributie

- a. Bij maandelijkse betalingen wordt de contributie per automatische incasso geïnd en wel rond de 26e van elke maand voorafgaande aan de maand, waarop de contributie betrekking heeft.
- b. Indien gekozen wordt voor een eenmalige betaling van het contractbedrag, d.w.z. betaling van alle contributies over de volledige looptijd van de overeenkomst, dan dient dit volledige bedrag te worden voldaan voor aanvang van de contractperiode.



- c. De contributie is te allen tijde verschuldigd, ook indien het Lid door omstandigheden geen gebruik kan maken van de faciliteiten van de Club, door omstandigheden een of meerdere faciliteiten van de Club tijdelijk niet beschikbaar zijn of lesprogramma's of instructeurs wijzigen.
  - d. De Club behoudt zich het recht voor om gedurende vakantieperiodes en feestdagen de openingsuren aan te passen. Sluiting op feestdagen of beperking van de openingsuren is geen aanleiding tot reductie van de verschuldigde contributie.
  - e. Indien het niet mogelijk is om de contributie door middel van automatische incasso te innen, dan wel stornering plaatsvindt van de contributie, is het Lid € 10,- per geval verschuldigd als administratiekosten. De contributie dient alsnog omgaaand te worden voldaan.
  - f. Bij niet tijdige betaling is het Lid in verzuim en zijn alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen direct opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan de Club te worden voldaan.
  - g. Vanaf de dag van ingebrekestelling wordt verdragingsrente in rekening gebracht over het totale uitstaande bedrag van 1,5% verdragingsrente per maand of gedeelte daarvan.
  - h. Indien de Club een niet betaalde vordering uit handen geeft, komen alle binnen- en buitengerechtigde kosten voor rekening van het Lid. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de openstaande vordering plus rente met een minimumbedrag van € 40,-.
4. Hoogte van de contributie
- a. De Club behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling eenmaal per jaar de verschuldigde contributie te verhogen en wel met maximaal 5 % per jaar.
  - b. Indien de Club een verhoging wenst door te voeren hoger dan 5 % op jaarbasis, dan zal zij het Lid hierover schriftelijk of per e-mail informeren. Het Lid heeft in een dergelijk geval het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van genoemde berichtgeving het lidmaatschap per aangetekend schrijven te beëindigen en wel per datum van ingang van de contributieverhoging.
  - c. Alle tarieven zijn inclusief BTW. De Club is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
5. Bedenktijd
- a. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft het Lid de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat het Lid eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.
  - b. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van My HealthClub) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. Het Lid heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als het Lid, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Ondernemer.
6. Wijzigen van lidmaatschapsvorm
- a. Het is gedurende de initiële contractduur van het lidmaatschap niet mogelijk om het lidmaatschap om te zetten naar een lidmaatschap met een lagere contributie ('downgrade') of een lidmaatschap met een kortere looptijd. Indien het lid de lidmaatschapsvorm wil aanpassen na afloop van de initiële contractduur dient het lid hiervoor een nieuw inschrijfformulier

- in te vullen. Op deze inschrijving zijn de voorwaarden van toepassing, zoals vermeld op het inschrijfformulier en dit reglement.
- b. Het is gedurende de initiële contractduur van het lidmaatschap mogelijk om per 1e van de volgende maand een lidmaatschap om te zetten naar een lidmaatschapsvorm met een hogere contributie ('upgrade'). Het Lid dient hiertoe een nieuw inschrijfformulier in te vullen en gaat akkoord met een nieuwe contractperiode, welke minimaal de duur heeft van de eerder overeengekomen contractperiode. Indien in het oorspronkelijk afgesloten lidmaatschap geen contributieverzekering is afgesloten, dan geldt deze verzekering ook in de nieuwe lidmaatschapsvorm niet gedurende de oorspronkelijk overeengekomen contractperiode.
  - c. Als onderdeel van de lidmaatschappen Premium, Gold en Platinum biedt de Club eenmalige voordelen bij het afsluiten van de lidmaatschappen. Deze voordelen gelden uitsluitend bij het aangaan van de 1e lidmaatschap. Het tussentijds aanpassen van het lidmaatschap ('upgrade'), zoals in lid b omschreven, leidt niet tot nieuwe eenmalige voordelen.

#### Beëindiging van de overeenkomst

- a. Indien u uw overeenkomst wenst te beëindigen dan verzoeken u een afspraak te maken op onze club. Tijdens deze afspraak zal de My HealthClub medewerker met u een opzeg-/evaluatieformulier invullen. U ontvangt ter plekke een afschrift per e-mail en dient als bewijs van opzegging. Bewaar deze e-mail en bijlage zorgvuldig. Als alternatief kunt u uw lidmaatschap opzeggen door een aangetekend schrijven te richten aan My Healthclub, Jacobus Lipsweg 132, 3316 BP Dordrecht. Uw opzegging inclusief uw einde contracttermijn wordt altijd door ons per e-mail bevestigd. Zorg er dus voor dat De Club altijd een actueel e-mailadres van u heeft.
  - b. Opzeggingen mondeling, per telefoon, per e-mail of per SMS, kunnen niet worden geaccepteerd. Indien het lidmaatschap niet tijdig dan wel op een onjuiste wijze is opgezegd, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd conform het bovenstaande.
  - c. Indien het Lid na opzegging wederom lid wenst te worden is opnieuw administratiekosten verschuldigd.
7. Contributieverzekering en voortijdige beëindiging van de overeenkomst
- a. Om het Lid te beschermen tegen onnodige kosten, biedt de Club de unieke mogelijkheid van een contributieverzekering. Deze verzekering is in bepaalde lidmaatschapsvormen inbegrepen. Deze verzekering kan uitsluitend worden aangeschaft op het moment van het aangaan van het lidmaatschap.
  - b. Met een contributieverzekering is het mogelijk om voor einde contracttermijn kosteloos op te zeggen of tijdelijk kosteloos te bevriezen met in achtneming van 1 kalendermaand opzegtermijn, indien een van de navolgende omstandigheden zich voordoet:
    - i. Ernstige ziekte of ernstig ongeval
    - ii. Een blessure, die sporten verhindert
    - iii. Een medisch noodzakelijke ingreep die het Lid onverwacht dient te ondergaan.
    - iv. Onverwachte verhuizing naar een adres gelegen op meer dan 15 kilometer afstand van de club.
    - v. Echtscheiding
    - vi. Onverwacht ontslag
  - c. Indien een Lid op deze contributieverzekering een beroep wilt doen, dan is het Lid gehouden een afdoende bewijs te verstrekken van een van bovenstaande omstandigheden. Indien geen bewijs kan worden verstrekt, kan geen kosteloze, voortijdige beëindiging of bevroering plaatsvinden.



8. Toegang tot de Club
  - a. U krijgt toegang tot de Club middels een lidmaatschapspas.
  - b. Bij betalingsachterstand kunt u niet tot de Club worden toegelaten.
  - c. Niet-leden kunnen uitsluitend na afspraak worden geïntroduceerd om ervoor te kunnen zorgen dat zij een correcte begeleiding ontvangen tijdens hun sportactiviteiten. Hiervoor kan een gastenpas aan de receptie worden verkregen á € 15,- per pas.
  - d. Het Lid is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn introduc e en draagt ervoor zorg dat de introduc e zich houdt aan de bepalingen van het Clubreglement. Op het gebruik van de faciliteiten door introduc es is dit Clubreglement van toepassing.
  - e. Ieder Lid kan verdere toegang tot de Club worden ontzegd door het management van de Club. De reden voor deze uitsluiting kan iedere overtreding zijn van de bepalingen van het Clubreglement of een gedrag, dat naar de mening van het management van de Club in strijd is met het welzijn van overige leden, de goede orde en het karakter van de Club.
  - f. Ook indien het Lid de toegang tot de Club wordt ontzegd, blijft de contributie verschuldigd.
  
9. Veiligheid, voorzorgen en aansprakelijkheid
  - a. Het gebruik van de faciliteiten van de Club geschiedt op eigen risico.
  - b. Voor uw veiligheid is bij de receptie een defibrillator/AED aanwezig.
  - c. Leden en introduc es wordt aangeraden vooraf een medische keuring te ondergaan.
  - d. Zwangere vrouwen en zij die lijden aan suikerziekte of hoge bloeddruk, adviseren wij voorafgaande aan het gebruik van faciliteiten van de Club met hun huisarts hieromtrent te overleggen.
  - e. Indien het Lid onvoldoende bekend is met bepaalde faciliteiten en apparatuur, dient zij voorafgaande aan het gebruik hiervan een instructeur van de Club om nadere uitleg te vragen. Deze instructie is kosteloos.
  - f. Voor uw veiligheid beschikt de Club over een groot aantal nooduitgangen. Houd deze vrij. Open deze nooduitgangen alleen in geval van nood. Het openen van nooddeuren kan leiden tot opvolging door politie of brandweer.
  - g. Het Lid verklaart middels ondertekening van het inschrijfformulier de Club, haar medewerkers en haar bezoekers cq. leden niet aansprakelijk te zullen stellen voor ongevallen, blessures of dood dan wel vermissing of beschadiging van eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van de Club.
  - h. Uw sporttas en kleding kunt u opbergen in de lockers in de kleedkamer. Zij zijn niet toegestaan in andere ruimten. Het gebruik van lockers geschiedt op eigen risico. Wij verzoeken u om na de training uw eigendommen uit de locker verwijderden.
  - i. Het consumeren van meegebrachte etens- en drinkwaren is niet toegestaan. Gebruik geen kauwgom tijdens het sporten.
  - j. Gebruik geen alcohol voordat u van de faciliteiten van de Club gebruik maakt. Alcohol vermindert uw reactievermogen en kan derhalve tot ongelukken of blessures leiden.

#### 10. Kinderen

- a. Kinderen van 5 tot en met 15 jaar kunnen uitsluitend deelnemen aan lessen voor hun leeftijdscategorie. Aan lessen voor volwassenen kan door kinderen niet worden deelgenomen. Kinderen van 12 jaar en ouder kunnen onder toezicht van een ouder/verzorger van de fitnessapparatuur gebruik maken.
- b. Ouders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen.
- c. De verschuldigde contributie wordt berekend op basis van de leeftijd van het kind. Indien het kind een jaar ouder wordt en dientengevolge in een andere contributiecategorie valt, zal deze andere contributie worden geheven met ingang van de maand volgend op de verjaardag. Deze aangepaste contributie geeft geen aanleiding tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

#### 11. Clubreglement en wijzigingen

- a. Het Clubreglement is van toepassing op alle diensten en faciliteiten van de Club.
- b. De Club behoudt zich het recht voor om periodiek wijzigingen door het voeren in het Clubreglement indien zij deze wijzigingen in het belang acht voor de veiligheid van haar leden, de handhaving of verbetering van het kwaliteitsniveau of andere aspecten, welke naar de beoordeling van de Club van belang kunnen zijn voor het welzijn van haar leden en de exploitatie van de Club. Wijzigingen zijn nimmer grond voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, tenzij deze wijzigingen zo zwaarwichtig zijn, dat van het Lid redelijkerwijs niet langer verwacht mag worden dat zij het lidmaatschap continueert. Wijzigingen treden één maand na bekendmaking in werking.
- c. De Club behoudt zich het recht voor om wijzigingen door het voeren in het product- en dienstenaanbod.

#### 12. Overige bepalingen

- a. Aanwijzingen en instructies gegeven door medewerkers van de Club dienen strikt te worden na gevolgd;
- b. De Club staat voor een gezonde levensstijl. Roken is in de gehele Club strikt verboden.
- c. Het is leden niet toegestaan producten of diensten te verkopen in de Club of deze ter beschikking te stellen aan derden. Het is leden, zonder voorafgaande toestemming van de directie van de Club, niet toegestaan diensten aan te bieden, waaronder doch niet uitsluitend cursussen, (sport-)lessen of coachingsprogramma's.
- d. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de lidmaatschapsovereenkomst zullen bij uitsluiting worden beslist door de bevoegde rechter te Rotterdam. Op de lidmaatschapsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



Voor de vestigingen Heerhugowaard en Krimpen:

1. Regels voor een succesvol zwemprogramma
  - a. My Healthclub geeft les in kleine groepjes. In het aanleertraject (tot het kindje op kan voor het A-diploma) is de groepsgrootte zelf gemaximaliseerd tot 8 kinderen per instructeur. Hierdoor wordt vlot resultaat behaald.
  - b. Lessen kunnen niet worden ingehaald. Het is niet mogelijk om de kwaliteit van een groep te waarborgen indien er kinderen van andere niveaus inhalen en/of er te veel kinderen in het zwembad liggen.
  - c. In het belang van de vorderingen van het kind is het niet toegestaan dat ouders gedurende de zwemles in of nabij het zwembad verblijven. U kunt de zwemles volgen via het tv scherm in de lounge.
  
2. Duur zwemlessen
  - a. De zwemlessen duren 45 minuten per les.
  - b. Naar gelang de startdatum wordt voor de 1e maand een pro-rata bedrag berekend. Daarna ben u maximaal 18 of 24 maanden deelnamekosten verschuldigd, mits wordt voldaan aan de garantiebepalingen, zoals onderstaand vermeld. Wordt niet aan deze voorwaarden voldaan, dan bent u gehouden om, daar waar van toepassing, voor de resterende periode de maandelijkse deelnamekosten te voldoen, zoals vermeld op het inschrijfformulier.
  - c. De inschrijving vindt plaats voor het A en B (en C) diploma. Bij tussentijdse beëindiging blijft u de volledige vergoeding over 18 (A en B) resp. 24 (A, B en C) maanden verschuldigd.
  - d. Bij langdurige ziekte of afwezigheid door ziekte kan deelname aan zwemlessen worden bevroren met een minimumduur van 2 kalendermaanden tot maximaal 6 kalendermaanden, mits een medische verklaring wordt verstrekt. Vanaf de 1e van de maand volgend op het moment van bevroering tot het moment van hervatting van de zwemlessen is men geen deelnamekosten voor de zwemlessen verschuldigd. In geval van bevroering kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de garantiebepalingen en zijn deelnamekosten verschuldigd tot en met het afzwemmen voor de diploma's, waarvoor is ingeschreven (A en B of A, B en C).

### 3. Garantiebepalingen

- a. My Healthclub garandeert dat de inschrijver, na een mogelijke restmaand, maximaal 18 maanden deelnamekosten betaalt voor A en B of 24 maanden A, B en C; ook in die gevallen dat het kind een langere periode nodig heeft om de diploma's te behalen.
- b. Aan bovenstaande garantie zijn 2 voorwaarden verbonden:
  - i. Het kind heeft bij de start van de lessen een leeftijd van minimaal 4 jaar en 6 maanden.
  - ii. De lessen worden consequent gevolgd. Het kind is niet meer dan 10 resp. 12 maal afwezig tijdens de volledige duur van het programma van 18 resp. 24 maanden.

Indien het kind vaker afwezig is, vervalt bovenstaande garantie en zijn deelnamekosten verschuldigd tot en met het afzwemmen voor de diploma's, waarvoor is ingeschreven (A en B of A, B en C).

- c. Ook in geval de garantiebepaling volgens lid 3.a en 3.b in werking is getreden en de maximale periode voor betaling van de deelnamekosten is bereikt (18 of 24 maanden), is het kind gehouden de zwemlessen wekelijks te volgen om in aanmerking te blijven komen voor zwemles zonder deelnamekosten. Indien het kind in de 'gratis periode' 5 maal of meer afwezig is, dan vervalt het recht op gratis zwemlessen en bent u gehouden de betaling van de oorspronkelijke deelnamekosten te hervatten. Deze betaling vindt plaats per automatische incasso.
- d. Van deze garantie zijn uitgesloten kinderen met beperking, waaronder, doch niet uitsluitend PDD NOS en autisme. Het is immers niet realistisch dat deze kinderen binnen een dergelijke termijn kunnen afzwemmen.
- e. De minimumleeftijd om deel te nemen aan zwemles is 4 jaar. De garantiebepaling van 18 maanden (A en B) of 24 maanden (A, B en C) geldt voor kinderen met een leeftijd vanaf 4 jaar en 6 maanden. Indien uw kind start met zwemles voordat hij/zij de leeftijd heeft van 4 jaar en 6 maanden, dan gaat de 18 of 24 maanden garantie in vanaf de eerstvolgende kalendermaand volgend op het moment dat uw kind de leeftijd van 4 jaar en 6 maanden heeft bereikt.

### 4. Niet nakomen van verplichtingen

- a. Het recht om deel te nemen aan de zwemlessen vervalt per direct indien de deelnamekosten aan de zwemlessen niet tijdig worden voldaan. pas na herstel van deze tekortkoming kunnen de zwemlessen worden hervat.
- b. Bij niet-tijdige betaling bent u incassokosten verschuldigd.

### 5. Aanvullende kosten

- a. De kosten voor het proefzwemmen en afzwemmen (samen in totaal € 36,45 per diploma) zijn niet inbegrepen en worden op het moment van afzwemmen extra in rekening gebracht. In deze vergoeding zijn de kosten van het diploma en de medaille inbegrepen. Proef- en afzwemmen kan in verband met de omvang van de groep plaatsvinden op een andere locatie.

### 6. Overige bepalingen

- a. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat een kind volledig stagneert in zijn of haar ontwikkeling en niet leert zwemmen. In dergelijke gevallen behouden wij ons het recht voor om het zwemlesprogramma voor het kind te onderbreken of te beëindigen. Uiteraard vervalt per gelijke datum de verplichting tot het voldoen van deelnamekosten voor zwemlessen. Reeds betaalde deelnamekosten worden gerestitueerd.
- b. Op het lidmaatschap en dus ook de zwemlessen is het Clubreglement van toepassing. Dit Clubreglement is beschikbaar op onze website, [www.myhealthclub.nl](http://www.myhealthclub.nl).