

Regels voor deelname aan zwemlesprogramma

1. My Healthclub geeft les in kleine groepjes. In het aanleertraject tot en met het A-diploma is de groepsgrootte gemaximaliseerd tot 9 kinderen per instructeur. Hierdoor wordt vlot resultaat behaald.
2. De minimumleeftijd om deel te nemen aan zwemles is 4 jaar. Om in aanmerking te komen voor de zwemlesgarantie van 20 of 24 maanden geldt de leeftijd van 4 jaar en 6 maanden.

Opzet zwemlesprogramma

3. De inschrijving vindt naar keuze plaats voor het A + B diploma (20 maanden) of het A + B + C diploma (24 maanden). De inschrijving geldt voor het gehele traject. Bij tussentijdse beëindiging blijf je de vergoeding over de volledige periode verschuldigd.
4. De zwemlessen duren 45 minuten per les.
5. Je kind wordt ingedeeld op een vaste dag en tijd. Bij het maken van vorderingen kan je kind worden overgeplaatst in een andere groep, vaak op een andere dag of tijd.
6. Gedurende het programma kan je de vorderingen van je kind volgen in het online zwemlesvolgsysteem.
7. Zodra je kind in aanmerking komt om af te zwemmen voor een diploma, ontvang je hierover bericht.
8. Lessen kunnen niet worden ingehaald. Het is niet mogelijk om de kwaliteit van een groep te waarborgen indien er kinderen van andere niveaus inhalen en/of er te veel kinderen in het zwembad liggen.
9. In het belang van de vorderingen van het kind is het niet toegestaan dat ouders gedurende de zwemles in of nabij het zwembad verblijven. U kunt de zwemles volgen via het tv scherm in de lounge.

Inschrijving, plaatsing en kosten

10. Inschrijving voor zwemles regel je makkelijk online op de website www.myhealthclub.nl. Bij inschrijving schaf je het welkomstpakket aan. Dit welkomstpakket omvat de inschrijfkosten, een drijpakje op maat, het online zwemlesvolgsysteem en een zwemtas.
11. Na inschrijving komt je kind op een plaatsingslijst.
12. Zodra je kind wordt ingedeeld in een groep en kan starten, ontvang je hierover bericht met opgave van dag, tijd en aanvangsdatum.
13. Vanaf het moment van de start zijn de periodieke deelnamekosten verschuldigd, zoals vermeld bij inschrijving. De 4 wekelijkse deelnamekosten worden geïncasseerd via automatische incasso.
14. My Healthclub heeft het recht om eenmaal per jaar de deelnamekosten te verhogen. Bij een verhoging meer dan 7,5% heeft de inschrijver het recht de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van de tariefsverhoging.
15. De kosten voor het proefzwemmen en afzwemmen zijn niet inbegrepen en worden op het moment van afzwemmen in rekening gebracht.

Garantiebepalingen

16. My Healthclub garandeert dat de inschrijver maximaal 20 maanden deelnamekosten betaalt voor A en B of 24 maanden voor A, B en C; ook in die gevallen dat het kind een langere periode nodig heeft om de diploma's te behalen.
17. Aan bovenstaande garantie zijn 2 voorwaarden verbonden:
 - het kind heeft bij de start van de lessen een leeftijd van minimaal 4 jaar en 6 maanden.
 - de lessen worden consequent gevolgd. Het kind is niet meer dan 10 resp. 12 maal afwezig tijdens de volledige duur van het programma van 20 resp. 24 maanden. Indien het kind vaker afwezig is, vervalt bovenstaande garantie en zijn deelnamekosten verschuldigd tot en met het afzwemmen voor de diploma's, waarvoor is ingeschreven (A en B of A, B en C).
18. Ook in geval de garantieregeling in werking is getreden en de maximale periode van betaling van deelnamekosten is bereikt (20 of 24 maanden), is het kind gehouden de zwemlessen wekelijks te volgen om in aanmerking te blijven komen voor zwemles zonder deelnamekosten. Is het kind in de periode vanaf het ingaan van de garantie 5 maal of meer afwezig is, dan vervalt het recht op gratis zwemles en bent u gehouden de betaling van deelnamekosten te hervatten.
19. Van deze garantie zijn uitgesloten kinderen met een beperking, medische klachten of stoornis. Het is immers niet realistisch dat deze kinderen binnen een dergelijke termijn alle diploma's kunnen behalen.
20. Bij langdurige ziekte kan deelname aan zwemlessen worden bevroren met een minimumduur van 8 weken en een maximum van 24 weken, mits een medische verklaring wordt verstrekt. In geval van bevroering kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de garantiebepalingen en zijn deelnamekosten verschuldigd tot en met het afzwemmen voor de diploma's, waarvoor is ingeschreven.

Niet nakomen van verplichtingen

21. Het recht om deel te nemen aan de zwemlessen vervalt per direct indien de deelnamekosten aan de zwemlessen niet tijdig worden voldaan. Pas na herstel van deze tekortkoming kunnen de zwemlessen worden hervat.

Overige bepalingen

22. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat een kind volledig stagneert in zijn of haar ontwikkeling en niet leert zwemmen. In dergelijke gevallen behouden wij ons het recht voor om het zwemlesprogramma voor het kind te onderbreken of te beëindigen. Uiteraard vervalt per gelijke datum de verplichting tot het voldoen van deelnamekosten voor zwemlessen. Reeds betaalde deelnamekosten worden niet gerestitueerd.
23. Op het lidmaatschap en dus ook de zwemlessen is het Clubreglement van toepassing. Dit Clubreglement is beschikbaar op onze website, myhealthclub.nl/clubreglement.