

Van harte welkom bij My HealthClub!

Om ervoor te zorgen dat u plezierig en veilig kunt sporten en ontspannen hebben wij dit clubreglement opgesteld. In het reglement zijn vermeld:

- A. onze wijze van communicatie met onze leden
- B. onze huisregels
- C. voorwaarden van uw lidmaatschap

Heeft u toch nog vragen? Laat het ons weten, wij zijn u graag van dienst! Wij wensen u een plezierige tijd en veel succes bij het bereiken van uw doelstellingen.

Team My HealthClub

A. Onze communicatie met onze leden

1. Communicatie op de club
 - a. Onze medewerkers zijn er om u optimaal van dienst te zijn en te begeleiden. Heeft u een vraag, een klacht of een idee, aarzel dan niet om deze aan een van onze medewerkers kenbaar te maken.
 - b. Wij gebruiken in de club posters in kliklijsten en tv schermen om u te informeren over activiteiten en nieuwe ontwikkelingen.
2. Online communicatie
 - a. Wilt u optimaal worden geïnformeerd over uw mogelijkheden op de club, download dan de My Healthclub App op uw smartphone. In de App leest u al het nieuws, de lesroosters, de faciliteiten, te veel om op te noemen.
 - b. Als lid van My HealthClub ontvangt u bij inschrijving een inlogcode van uw eigen My HealthClub klantenportaal (mhc.dewi-online.nl/member). Via dit klantenportaal verschaft u inzicht in de lesprogramma's, uw reserveringen en boekingen. Tevens kunt u hier gegevens wijzigen, afspraak maken of een reservering doen.
 - c. Volg ons op Facebook en Instagram om op de hoogte te blijven van alle weetjes en wordt onderdeel van onze online community.
 - d. Kijk op onze website www.myhealthclub.nl voor alle informatie over de sport- en ontspanningsmogelijkheden op onze clubs.
3. E-mail communicatie
 - a. Wij vragen u ons een actueel e-mailadres te verstrekken. Slechts incidenteel zenden wij u berichten, waarvan wij aannemen dat deze voor u van belang zijn.
4. My Healthclub Service Center.
 - a. Ons centrale Service Center is u graag van dienst bij het beantwoorden van al uw lidmaatschap gerelateerde vraagstukken. Ons service center is bereikbaar via klantenservice@myhealthclub.nl of bel het telefoonnummer van de club.
5. Persoonsgegevens en privacy
 - a. Geef veranderingen in uw persoonlijke situatie (b.v. adres, e-mail of bankgegevens) direct door aan de receptie; dan kunnen wij u optimaal blijven informeren.
 - b. Uw persoonsgegevens worden in de administratie van de Club verwerkt en beheerd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Uw gegevens worden nimmer aan derden verstrekt.

B. Huisregels m.b.t. het gebruik van de faciliteiten

1. Fitness

- a. Voor een optimale start werkt My HealthClub met een uniek Personal HealthPlan én adviseren wij u aan deze instructielessen deel te nemen, zodat u op een veilige en verantwoorde wijze met de apparatuur en gewichten kunt omgaan.
- b. Wij verzoeken u 15 minuten voor aanvang van de instructielessen aanwezig te zijn, zodat u zich nog tijdig kunt omkleden.
- c. Doe een goede warming-up voor u gaat sporten, dit voorkomt blessures.
- d. Zet gewichten en andere attributen altijd terug op hun plaats; zo houden wij de fitnessruimte opgeruimd en veilig.
- e. Neem voor de hygiëne van u en anderen altijd een handdoek mee. Reinig de apparatuur na gebruik met uw handdoek en de daarvoor bestemde reinigingsmiddelen en doekjes.
- f. Wij verzoeken u geen straat schoeisel te dragen, maar uitsluitend schone schoenen voorzien van zolen die niet afgeven.
- g. Neem ter voorkoming van ongevallen geen drinkglazen of blikjes mee de fitnessruimte in, maar maak gebruik van een sportbidon.
- h. Om andere leden niet te storen, verzoeken wij u niet te telefoneren in de sportruimten.
- i. Individuele toegang tot de fitnessruimte is alleen toegestaan vanaf 16 jaar en ouder; jeugd t/m 15 jaar kan alleen onder begeleiding gebruik maken van de faciliteiten.

2. Groepslessen

- a. U vindt een volledig overzicht van al onze groepslessen op het groepslesrooster, inzichtelijk op de website, de My HealthClub App, in het klantenportaal en in de club. Heeft u vragen over welke les het beste past bij uw conditie en interesse, laat het ons weten.
- b. Wij verzoeken u minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn; het is niet toegestaan na aanvang van de les binnen te komen.
- c. U kunt uw plek in de groepsles reserveren via de My HealthClub app of het klantenportaal zodat u verzekerd bent van een plek.
- d. Neem altijd een handdoek en voldoende water of vloeistof mee. Maak hiervoor gebruik van een sportbidon.
- e. Probeer te voorkomen dat u een les vroegtijdig moet verlaten tenzij dit absoluut noodzakelijk is.
- f. Meld de instructeur onmiddellijk indien u zich onwel voelt.
- g. Controleer altijd het rooster i.v.m. roosterwijzigingen op het laatste moment.
- h. Ruim na de les de gebruikte (aerobic)materialen op.
- i. Bij fietslessen verzoeken wij u de knoppen van de fiets na afloop van de les los te draaien en de fiets te reinigen met uw handdoek of het daarvoor bestemde papier.
- j. Outdoor lessen brengen soms onverwachte omstandigheden met zich mee. Wees hierop voorbereid. Let goed op verkeer en omgevingsfactoren. Draag goed zichtbare sportkleding.
- k. Kinderen onder de 16 jaar kunnen niet deelnemen aan de lessen voor volwassenen. Kinderen van 5 t/m 15 jaar kunnen deelnemen aan de speciaal voor hen bestemde lessen.

3. Personal Training

- a. Heeft u behoefte aan intensieve, persoonlijke begeleiding? Kies dan voor een van onze Personal Trainers. Onze receptie- en fitnessmedewerkers informeren u graag over de mogelijkheden en tarieven.

- b. Voor het gebruik van Personal Training vult u een Personal Training Overeenkomst in. In deze overeenkomst zijn de voorwaarden voor Personal Training weergegeven.

4. Tennis (van toepassing in locatie Heerhugowaard, Nijmegen, Krimpen en Leeuwarden)
 - a. U kunt de vrije tennisbanen 7 dagen van tevoren bespreken.
 - b. U kunt maximaal 1 baan reserveren voor maximaal 1 uur. De Club behoudt zich het recht voor de speelduur te verkorten. Na de speeltijd kunt u bij de receptie nog een baan voor een uur vastleggen.
 - c. Reservering vindt plaats op minimaal twee namen.
 - d. Wilt u altijd bij de receptie na vragen van welk baannummer u gebruik kunt maken?
 - e. De Club behoudt zich het recht voor trainingen, toernooien, competities en voor andere doeleinden banen te reserveren.

5. Squash (van toepassing in locatie Heerhugowaard, Nijmegen, Krimpen en Weert)
 - a. Squash is een zeer intensieve sport. Pas uw inspanning aan op uw lichamelijke gesteldheid.
 - b. De banen zijn maximaal 7 dagen van tevoren bespreekbaar. Een baan dient u te reserveren op minimaal twee namen; een volgende reservering kan worden gemaakt nadat u gespeeld heeft.
 - c. Voor het squashen dient u zichzelf te melden bij de receptie die vervolgens uw baannummer zal toewijzen.
 - d. Schoenen met zwarte zolen die afgeven zijn niet toegestaan. Voor het squashen dient u gepaste sportkleding te dragen.
 - e. Om blessures te voorkomen adviseren wij op de squashbanen schoenen zonder profiel te dragen.

6. Judo (van toepassing in locatie Krimpen)
 - a. Judo is een prachtige sport voor jong en oud. Wij adviseren u echter uitsluitend aan judo deel te nemen indien u in goede gezondheid verkeert en geen lichamelijke kwalen vertoont. Raadpleeg zo nodig uw huisarts.
 - b. In het belang van uw veiligheid en die van anderen verzoeken wij u de instructies van de judoeraren strikt op te volgen.
 - c. Bij deelname aan judolessen wordt u in een judopak verwacht. Een judopak kan gehuurd worden bij onze receptie of zelf online worden aangeschaft.
 - d. Voor deelnemers aan de selectiegroep wordt een aparte bijdrage gevraagd.

7. Zwembad en whirlpools (van toepassing in locatie Heerhugowaard en Krimpen)
 - a. In ons zwembad kunt u heerlijk ontspannen. In het zwembad, waarvan u gebruik kunt maken is het mogelijk dat een gemiddelde volwassene nog zonder problemen kan staan. U zwemt en baadt bij ons zonder toezicht van badmeesters. Een bezoek aan ons zwembad is volledig op eigen risico.
 - b. Aangezien een aantal van onze leden met het hele gezin van het zwembad gebruik maakt, willen wij u erop attenderen dat voor jonge kinderen in ondiep water verdrinkingsgevaar kan bestaan. Het is dan ook van belang dat ouders zich ervan bewust zijn dat, wanneer hun kinderen zwemmen, toezicht van een volwassene vereist is.
 - c. Gebruik van badkleding is verplicht. Topless zwemmen is niet toegestaan.
 - d. In verband met de veiligheid is duiken en springen niet toegestaan.
 - e. Wees tijdens het gebruik van het zwembad andere leden niet tot hinder. Voorkom schreeuwen of gillen.
 - f. In verband met de hygiëne verzoeken wij u niet te eten en te drinken in de natte ruimten.

- g. Het dragen van schoenen en kleding op het zwembad perron is niet toegestaan.
 - h. Rennen langs de badrand is met het oog op veiligheid gevaarlijk en derhalve niet toegestaan.
 - i. Kinderen onder de 16 jaar dienen altijd begeleid te worden door een volwassene dan wel deel te nemen aan speciale kinderlessen.
 - j. Gebruik van materiaal (ballen, opblaasmateriaal) is alleen mogelijk met toestemming van de instructeur.
 - k. Let op bij het in- en uitgaan van de whirlpool. De betegeling rondom de whirlpool kan glad zijn. Pas op dat u niet uitglijdt.
 - l. My HealthClub Leeuwarden heeft een samenwerking met zwembad Kalverdijkje. Met bepaalde lidmaatschappen kunt u vrij gebruik maken van dit zwembad.
 - m. Indien u een dergelijk lidmaatschap bezit, kunt u na elk sportbezoek max. 1 toegangkaartje opvragen bij de receptie. met dit kaartje heeft u gratis toegang tot het zwembad.
 - n. De toegangskarten zijn alleen geldig tijdens de uren voor vrij zwemmen.
 - o. My HealthClub hanteert een fair use policy met betrekking tot de uitgifte van de zwembadkaartjes.
 - p. Gebruik van zwembad Kalverdijkje is uitsluitend op eigen risico. My Healthclub draagt geen verantwoordelijkheid op het toezicht.
8. Sauna, infrarood sauna en stoombad
- a. De (infra)sauna en stoombad zijn heerlijk om te ontspannen. Gelieve de rust te respecteren.
 - b. De (infra)sauna en stoombad zijn uitsluitend toegankelijk voor leden van 18 jaar en ouder.
 - c. Voor een goede hygiëne verzoeken wij u te douchen voordat u de (infra)sauna of het stoombad binnengaat.
 - d. Maak gebruik van een handdoek in de (infra)sauna.
 - e. Vanwege uw gezondheid is het niet verstandig langer dan 10-15 minuten in de (infra)sauna of het stoombad door te brengen.
 - f. Leden met een hoge bloeddruk, suikerziekte en/of hartritmestoornissen raden wij aan geen gebruik te maken van de (infra)sauna. Raadpleeg bij twijfel uw arts.
9. Kidsclub
- a. Kinderen van 6 maanden oud tot en met 5 jaar zijn van harte welkom in onze kidsclub.
 - b. In het belang van uw kind adviseren wij u de duur van het bezoek aan de kidsclub te beperken tot maximaal 2 uur per keer.
 - c. Voor de Kidsclub gelden separate openingstijden, nadere informatie is aan de receptie verkrijgbaar en inzichtelijk via de app en het klantenportaal.
 - d. De veiligheid van uw kind vinden wij erg belangrijk, daarom kunt u uw kind uitsluitend bij de Kidsclub brengen op momenten dat u zelf aanwezig bent in de Club.
 - e. Geef uw kinderen geen eigen speelgoed en dergelijke mee. Overleg dit zo nodig met de medewerkers van de kidsclub.
 - f. Merk u a.u.b. de eigendommen van uw kind. De Club is niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen.
 - g. De Club is niet in staat te voorzien in luiers, babydoekjes, zalf, drinken en andere dingen die uw kind nodig zou kunnen hebben gedurende het bezoek in de kidsclub.
 - h. De Club is niet in staat alle kinderen te voeden. Zorg ervoor dat u uw kind tijdig te eten geeft.

- i. In het belang van de gezondheid van andere kinderen verzoeken wij u uw kind niet naar de kidsclub te brengen wanneer uw kind ziek is.
- j. Zijn er bijzonderheden met betrekking tot uw kind die voor ons van belang zijn, vertel het ons.
- k. De Kidsclub behoudt zich het recht voor kinderen te weigeren die de rust en de sfeer in de Kidsclub kunnen verstoren.

10. Zonnebank

- a. Zin in een bruin kleurtje? Reserveer dan een zonnebank via het online klantenportaal. Tegen betaling ontvangt u een of meerdere zonnebankmunten.
- b. Wilt u vaker van de zonnebank gebruik maken? Neem dan een all inclusive abonnement (Gold of Platinum).
- c. De Club beschikt over zware, professionele zonnekanonnen. Pas op: deze zijn niet vergelijkbaar met zonnebanken voor consumenten. Neem maatregelen ter voorkoming van verbranding van uw huid. Gebruik geen normale zonnebrandolie, maar een speciale voor UVA-stralersontwikkelde crème, die bij de receptie verkrijgbaar is.
- d. Dek ter voorkoming van schade aan ogen deze af met een zgn. “zonnebankbril”, die aan de receptie verkrijgbaar is.
- e. Bij het eerste gebruik van de zonnebank dient u een ‘huidanalyseformulier’ in te vullen. Met deze vragenlijst wordt duidelijk of en hoelang u verantwoord gebruik kunt maken van de zonnebank. Het gebruik van de zonnebank geschiedt te allen tijde op eigen risico.
- f. Wij verzoeken u na gebruik van de zonnebank deze schoon te maken met papier en een desinfecterend middel, dat beschikbaar is in de zonnebankruimte. Ook u wilt bij een volgend bezoek graag een schone zonnebank aantreffen.
- g. Het gebruik van een zonnebank is voorbehouden aan leden van 18 jaar en ouder.
- h. Voorkom grote inspanning direct na gebruik van de zonnebank. Dit kan leiden tot duizeligheid.

11. Skibaan (van toepassing in locatie Heerhugowaard)

- a. De skibaan in onze club wordt door derden geëxploiteerd. Het gebruik van deze skibaan en het volgen van skilessen zijn geen onderdeel van uw lidmaatschap en geschiedt op eigen risico. My Healthclub is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen op de skibaan of als gevolg van het gebruik van de skibaan.

12. Horeca en betalingen met lidmaatschapspas

- a. Om uw horeca- of andere aankopen te voldoen kunt u uw lidmaatschapspas opwaarderen met ‘debit card’ faciliteiten. Stort bij de receptie geld op uw pas en u kunt uw portemonnee of pinpas voortaan met een gerust hart thuislaten.
- b. Een eventueel resterende saldo op de lidmaatschapspas kan bij beëindiging van het lidmaatschap niet worden uitbetaald.

13. Parkeren

- a. U parkeert op een gratis dan wel betaald, openbaar parkeerterrein. Laat geen waardevolle spullen in uw auto liggen. My Healthclub is niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal van uw eigendommen.

C. Algemene bepalingen en lidmaatschapsvoorwaarden

Op deze overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden NL Actief, welke in samenspraak met de Consumentenbond tot stand gekomen, van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op onze website: www.myhealthclub.nl

1. Definities

- a. **Lid** is degene, die zich middels het invullen en ondertekenen van een inschrijfformulier heeft aangemeld voor een lidmaatschap bij My HealthClub
- b. **Club** is My HealthClub
- c. **Contributie** is maandelijks verschuldigde som uit hoofde van het lidmaatschap

2. Lidmaatschap

- a. Uw lidmaatschap is strikt persoonlijk. Bij inschrijving bent u verplicht uw legitimatie te tonen.
- b. Bij inschrijving bent u administratiekosten verschuldigd.
- c. Het lidmaatschap wordt naar keuze van het Clublid aangegaan voor een periode zoals aangegeven in het inschrijfformulier. Genoemde periode gaat in op de 1e van de kalendermaand, volgend op de maand van inschrijving. Voor de maand van inschrijving wordt een contributie naar rato in rekening gebracht.
- d. Na de contractperiode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst kan na de oorspronkelijke contractduur altijd worden beëindigd met een opzegtermijn van één kalendermaand.
- e. De club biedt verschillende niveaus van dienstverlening aan, aangeduid met de termen, Standaard, Premium, Gold en Platinum. Het lid krijgt bij inschrijving een overzicht verstrekt met de ingrediënten van de betreffende dienstverlening bij het bepaalde programma.
- f. De Club biedt verschillende kortingsvormen - CompanyFit, student (t/m 27 jaar), jeugd (t/m 15 jaar), etc. - aan op haar lidmaatschappen. Het Lid is verplicht om te bewijzen dat zij in aanmerking komt voor een korting en alle wijzigingen die van invloed zijn op de toekenning van korting onmiddellijk aan de Club mede te delen. Het bewijs dat het Lid in aanmerking komt voor een korting dient voor iedere nieuwe lidmaatschapsperiode te worden getoond, dan wel op 1e verzoek van de Club. Als het Lid nalaat om het bewijs te leveren binnen 14 dagen na het verzoek van de Club of voor aanvang van de nieuwe periode, dan komt de korting automatisch te vervallen en zal het reguliere tarief in rekening worden gebracht. Het in rekening brengen van het reguliere tarief in plaats van het kortingstarief geeft het Lid niet het recht om het lidmaatschap te beëindigen. Kortingen worden nooit met terugwerkende kracht verleend.
- g. In bijzondere omstandigheden, dit ter beoordeling van de Club, kan na goedkeuring van de Club het lidmaatschap worden overgedragen. Aan deze goedkeuring kan de Club nadere voorwaarden verbinden.

3. Betaling van het contractbedrag cq. de contributie

- a. Bij maandelijkse betalingen wordt de contributie per automatische incasso geïnd en wel rond de 26e van elke maand voorafgaande aan de maand, waarop de contributie betrekking heeft.
- b. Indien gekozen wordt voor een eenmalige betaling van het contractbedrag, d.w.z. betaling van alle contributies over de volledige looptijd van de overeenkomst, dan dient dit volledige bedrag te worden voldaan voor aanvang van de contractperiode.

- c. De contributie is te allen tijde verschuldigd, ook indien het Lid door omstandigheden geen gebruik kan maken van de faciliteiten van de Club, door omstandigheden een of meerdere faciliteiten van de Club tijdelijk niet beschikbaar zijn of lesprogramma's of instructeurs wijzigen.
 - d. De Club behoudt zich het recht voor om gedurende vakantieperiodes en feestdagen de openingsuren aan te passen. Sluiting op feestdagen of beperking van de openingsuren is geen aanleiding tot reductie van de verschuldigde contributie.
 - e. Indien het niet mogelijk is om de contributie door middel van automatische incasso te innen, dan wel stornering plaatsvindt van de contributie, is het Lid € 10,- per geval verschuldigd als administratiekosten. De contributie dient alsnog omgaand te worden voldaan.
 - f. Bij niet tijdige betaling is het Lid in verzuim en zijn alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen direct opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door het Lid aan de Club te worden voldaan.
 - g. Vanaf de dag van ingebrekestelling wordt verdragingsrente in rekening gebracht over het totale uitstaande bedrag van 1,5% verdragingsrente per maand of gedeelte daarvan.
 - h. Indien de Club een niet betaalde vordering uit handen geeft, komen alle binnen- en buitengerechtelijke kosten voor rekening van het Lid. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de openstaande vordering plus rente met een minimumbedrag van € 40,-.
4. Hoogte van de contributie
- a. De Club behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling eenmaal per jaar de verschuldigde contributie te verhogen en wel met maximaal 5 % per jaar.
 - b. Indien de Club een verhoging wenst door te voeren hoger dan 5 % op jaarbasis, dan zal zij het Lid hierover schriftelijk of per e-mail informeren. Het Lid heeft in een dergelijk geval het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van genoemde berichtgeving het lidmaatschap per aangetekend schrijven te beëindigen en wel per datum van ingang van de contributieverhoging.
 - c. Alle tarieven zijn inclusief BTW. De Club is te allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.
5. Bedenktijd
- a. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft het Lid de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Kosten verbonden aan inschrijving worden niet terugbetaald. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat het Lid eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.
 - b. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van My HealthClub) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. Het Lid heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als het Lid, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Club en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Club.
6. Wijzigen van lidmaatschapsvorm
- a. Het is gedurende de initiële contractduur van het lidmaatschap niet mogelijk om het lidmaatschap om te zetten naar een lidmaatschap met een lagere contributie ('downgrade') of een lidmaatschap met een kortere looptijd. Indien het lid de lidmaatschapsvorm wil aanpassen na afloop van

de initiële contractduur dient het lid hiervoor een nieuw inschrijfformulier in te vullen. Op deze inschrijving zijn de voorwaarden van toepassing, zoals vermeld op het inschrijfformulier en dit reglement.

- b. Het is gedurende de initiële contractduur van het lidmaatschap mogelijk om per 1e van de volgende maand een lidmaatschap om te zetten naar een lidmaatschapsvorm met een hogere contributie ('upgrade'). Het Lid dient hiertoe een nieuw inschrijfformulier in te vullen en gaat akkoord met een nieuwe contractperiode, welke minimaal de duur heeft van de eerder overeengekomen contractperiode. Indien in het oorspronkelijk afgesloten lidmaatschap geen contributieverzekering is afgesloten, dan geldt deze verzekering ook in de nieuwe lidmaatschapsvorm niet gedurende de oorspronkelijk overeengekomen contractperiode.
- c. Als onderdeel van de lidmaatschappen Standaard, Premium, Gold en Platinum biedt de Club eenmalige voordelen bij het afsluiten van de lidmaatschappen. Deze voordelen gelden uitsluitend bij het aangaan van de 1e lidmaatschap. Het tussentijds aanpassen van het lidmaatschap ('upgrade'), zoals in lid b omschreven, leidt niet tot nieuwe eenmalige voordelen.

7. Beëindiging van de overeenkomst

- a. Indien u uw overeenkomst wenst te beëindigen dan verzoeken u een afspraak te maken op onze club. Tijdens deze afspraak zal de My HealthClub medewerker met u een opzeg-/evaluatieformulier invullen. U ontvangt ter plekke een afschrift per e-mail en dient als bewijs van opzegging. Bewaar deze e-mail en bijlage zorgvuldig. Als alternatief kunt u uw lidmaatschap opzeggen door een aangetekend schrijven te richten aan My Healthclub, Jacobus Lipsweg 132, 3316 BP Dordrecht. Uw opzegging inclusief uw einde contracttermijn wordt altijd door ons per e-mail bevestigd. Zorg er dus voor dat De Club altijd een actueel e-mailadres van u heeft.
- b. Opzeggingen mondeling, per telefoon, per e-mail of per SMS, kunnen niet worden geaccepteerd. Indien het lidmaatschap niet tijdig dan wel op een onjuiste wijze is opgezegd, wordt het lidmaatschap automatisch verlengd conform het bovenstaande.
- c. Indien het Lid na opzegging wederom lid wenst te worden is opnieuw administratiekosten verschuldigd.

8. Contributieverzekering en voortijdige beëindiging van de overeenkomst

- a. Om het Lid te beschermen tegen onnodige kosten, biedt de Club de unieke mogelijkheid van een contributieverzekering. Deze verzekering is in bepaalde lidmaatschapsvormen inbegrepen. Deze verzekering kan uitsluitend worden aangeschaft op het moment van het aangaan van het lidmaatschap.
- b. Met een contributieverzekering is het mogelijk om voor einde contracttermijn kosteloos op te zeggen of tijdelijk kosteloos te bevriezen met inachtneming van 1 kalendermaand opzegtermijn, indien een van de navolgende omstandigheden zich voordoet:
 - i. Ernstige ziekte of ernstig ongeval
 - ii. Een blessure, die sporten verhindert
 - iii. Een medisch noodzakelijke ingreep die het Lid onverwacht dient te ondergaan.
 - iv. Onverwachte verhuizing naar een adres gelegen op meer dan 15 kilometer afstand van de club.
 - v. Echtscheiding
 - vi. Onverwacht ontslag
- c. Indien een Lid op deze contributieverzekering een beroep wilt doen, dan is het Lid gehouden een afdoende bewijs te verstrekken van een van

bovenstaande omstandigheden. Indien geen bewijs kan worden verstrekt, kan geen kosteloze, voortijdige beëindiging of bevroering plaatsvinden.

9. Toegang tot de Club

- a. U krijgt toegang tot de Club middels een lidmaatschapspas.
- b. Bij betalingsachterstand kunt u niet tot de Club worden toegelaten.
- c. Niet-leden kunnen uitsluitend na afspraak worden geïntroduceerd om ervoor te kunnen zorgen dat zij een correcte begeleiding ontvangen tijdens hun sportactiviteiten. Hiervoor kan een gastenpas aan de receptie worden verkregen á € 15,- per pas.
- d. Het Lid is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn introduc  en draagt ervoor zorg dat de introduc  zich houdt aan de bepalingen van het Clubreglement. Op het gebruik van de faciliteiten door introduc s is dit Clubreglement van toepassing.
- e. Ieder Lid kan verdere toegang tot de Club worden ontzegd door het management van de Club. De reden voor deze uitsluiting kan iedere overtreding zijn van de bepalingen van het Clubreglement of een gedrag, dat naar de mening van het management van de Club in strijd is met het welzijn van overige leden, de goede orde en het karakter van de Club.
- f. Ook indien het Lid de toegang tot de Club wordt ontzegd, blijft de contributie verschuldigd.

10. Veiligheid, voorzorgen en aansprakelijkheid

- a. Het gebruik van de faciliteiten van de Club geschiedt op eigen risico.
- b. Voor uw veiligheid is bij de receptie een defibrillator/AED aanwezig.
- c. Leden en introduc s wordt aangeraden vooraf een medische keuring te ondergaan.
- d. Zwangere vrouwen en zij die lijden aan suikerziekte of hoge bloeddruk, adviseren wij voorafgaande aan het gebruik van faciliteiten van de Club met hun huisarts hieromtrent te overleggen.
- e. Indien het Lid onvoldoende bekend is met bepaalde faciliteiten en apparatuur, dient zij voorafgaande aan het gebruik hiervan een instructeur van de Club om nadere uitleg te vragen. Deze instructie is kosteloos.
- f. Voor uw veiligheid beschikt de Club over een groot aantal nooduitgangen. Houd deze vrij. Open deze nooduitgangen alleen in geval van nood. Het openen van nooddeuren kan leiden tot opvolging door politie of brandweer.
- g. Het Lid verklaart middels ondertekening van het inschrijfformulier de Club, haar medewerkers en haar bezoekers cq. leden niet aansprakelijk te zullen stellen voor ongevallen, blessures of dood dan wel vermissing of beschadiging van eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van de Club.
- h. Uw sporttas en kleding kunt u opbergen in de lockers in de kleedkamer. Zij zijn niet toegestaan in andere ruimten. Het gebruik van lockers geschiedt op eigen risico. Wij verzoeken u om na de training uw eigendommen uit de locker verwijderden.
- i. Het consumeren van meegebrachte etens- en drinkwaren is niet toegestaan. Gebruik geen kauwgom tijdens het sporten.
- j. Gebruik geen alcohol voordat u van de faciliteiten van de Club gebruik maakt. Alcohol vermindert uw reactievermogen en kan derhalve tot ongelukken of blessures leiden.

11. Kinderen

- a. Kinderen van 5 tot en met 15 jaar kunnen uitsluitend deelnemen aan lessen voor hun leeftijdscategorie. Aan lessen voor volwassenen kan door kinderen niet worden deelgenomen. Kinderen van 12 jaar en ouder kunnen onder toezicht van een ouder/verzorger van de fitnessapparatuur gebruik maken.
- b. Ouders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen.
- c. De verschuldigde contributie wordt berekend op basis van de leeftijd van het kind. Indien het kind een jaar ouder wordt en dientengevolge in een andere contributiecategorie valt, zal deze andere contributie worden geheven met ingang van de maand volgend op de verjaardag. Deze aangepaste contributie geeft geen aanleiding tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

12. Clubreglement en wijzigingen

- a. Het Clubreglement is van toepassing op alle diensten en faciliteiten van de Club.
- b. De Club behoudt zich het recht voor om periodiek wijzigingen door het voeren in het Clubreglement indien zij deze wijzigingen in het belang acht voor de veiligheid van haar leden, de handhaving of verbetering van het kwaliteitsniveau of andere aspecten, welke naar de beoordeling van de Club van belang kunnen zijn voor het welzijn van haar leden en de exploitatie van de Club. Wijzigingen zijn nimmer grond voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, tenzij deze wijzigingen zo zwaarwichtig zijn, dat van het Lid redelijkerwijs niet langer verwacht mag worden dat zij het lidmaatschap continueert. Wijzigingen treden één maand na bekendmaking in werking.
- c. De Club behoudt zich het recht voor om wijzigingen door het voeren in het product- en dienstenaanbod.

13. Overige bepalingen

- a. Aanwijzingen en instructies gegeven door medewerkers van de Club dienen strikt te worden na gevolgd;
- b. De Club staat voor een gezonde levensstijl. Roken is in de gehele Club strikt verboden.
- c. Het is leden niet toegestaan producten of diensten te verkopen in de Club of deze ter beschikking te stellen aan derden. Het is leden, zonder voorafgaande toestemming van de directie van de Club, niet toegestaan diensten aan te bieden, waaronder doch niet uitsluitend cursussen, (sport-)lessen of coachingsprogramma's.
- d. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de lidmaatschapsovereenkomst zullen bij uitsluiting worden beslist door de bevoegde rechter te Rotterdam. Op de lidmaatschapsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



Voor de vestigingen Heerhugowaard en Krimpen:

1. Regels voor een succesvol zwemprogramma
 - a. My Healthclub geeft les in kleine groepjes. In het aanleertraject (tot het kindje op kan voor het A-diploma) is de groepsgrootte zelf gemaximaliseerd tot 8 kinderen per instructeur. Hierdoor wordt vlot resultaat behaald.
 - b. Lessen kunnen niet worden ingehaald. Het is niet mogelijk om de kwaliteit van een groep te waarborgen indien er kinderen van andere niveaus inhalen en/of er te veel kinderen in het zwembad liggen.
 - c. In het belang van de vorderingen van het kind is het niet toegestaan dat ouders gedurende de zwemles in of nabij het zwembad verblijven. U kunt de zwemles volgen via het tv scherm in de lounge.

2. Duur zwemlessen
 - a. De zwemlessen duren 45 minuten per les.
 - b. Naar gelang de startdatum wordt voor de 1e maand een pro-rata bedrag berekend. Daarna ben u maximaal 18 of 24 maanden deelnamekosten verschuldigd, mits wordt voldaan aan de garantiebepalingen, zoals onderstaand vermeld. Wordt niet aan deze voorwaarden voldaan, dan bent u gehouden om, daar waar van toepassing, voor de resterende periode de maandelijkse deelnamekosten te voldoen, zoals vermeld op het inschrijfformulier.
 - c. De inschrijving vindt plaats voor het A en B (en C) diploma. Bij tussentijdse beëindiging blijft u de volledige vergoeding over 18 (A en B) resp. 24 (A, B en C) maanden verschuldigd.
 - d. Bij langdurige ziekte of afwezigheid door ziekte kan deelname aan zwemlessen worden bevroren met een minimumduur van 2 kalendermaanden tot maximaal 6 kalendermaanden, mits een medische verklaring wordt verstrekt. Vanaf de 1e van de maand volgend op het moment van bevroering tot het moment van hervatting van de zwemlessen is men geen deelnamekosten voor de zwemlessen verschuldigd. In geval van bevroering kan geen aanspraak meer worden gemaakt op de garantiebepalingen en zijn deelnamekosten verschuldigd tot en met het afzwemmen voor de diploma's, waarvoor is ingeschreven (A en B of A, B en C).

3. Garantiebepalingen

- a. My Healthclub garandeert dat de inschrijver, na een mogelijke restmaand, maximaal 18 maanden deelnamekosten betaalt voor A en B of 24 maanden A, B en C; ook in die gevallen dat het kind een langere periode nodig heeft om de diploma's te behalen.
- b. Aan bovenstaande garantie zijn 2 voorwaarden verbonden:
 - i. Het kind heeft bij de start van de lessen een leeftijd van minimaal 4 jaar en 6 maanden.
 - ii. De lessen worden consequent gevolgd. Het kind is niet meer dan 10 resp. 12 maal afwezig tijdens de volledige duur van het programma van 18 resp. 24 maanden.

Indien het kind vaker afwezig is, vervalt bovenstaande garantie en zijn deelnamekosten verschuldigd tot en met het afzwemmen voor de diploma's, waarvoor is ingeschreven (A en B of A, B en C).

- c. Ook in geval de garantiebepaling volgens lid 3.a en 3.b in werking is getreden en de maximale periode voor betaling van de deelnamekosten is bereikt (18 of 24 maanden), is het kind gehouden de zwemlessen wekelijks te volgen om in aanmerking te blijven komen voor zwemles zonder deelnamekosten. Indien het kind in de 'gratis periode' 5 maal of meer afwezig is, dan vervalt het recht op gratis zwemlessen en bent u gehouden de betaling van de oorspronkelijke deelnamekosten te hervatten. Deze betaling vindt plaats per automatische incasso.
- d. Van deze garantie zijn uitgesloten kinderen met beperking, waaronder, doch niet uitsluitend PDD NOS en autisme. Het is immers niet realistisch dat deze kinderen binnen een dergelijke termijn kunnen afzwemmen.
- e. De minimumleeftijd om deel te nemen aan zwemles is 4 jaar. De garantiebepaling van 18 maanden (A en B) of 24 maanden (A, B en C) geldt voor kinderen met een leeftijd vanaf 4 jaar en 6 maanden. Indien uw kind start met zwemles voordat hij/zij de leeftijd heeft van 4 jaar en 6 maanden, dan gaat de 18 of 24 maanden garantie in vanaf de eerstvolgende kalendermaand volgend op het moment dat uw kind de leeftijd van 4 jaar en 6 maanden heeft bereikt.

4. Niet nakomen van verplichtingen

- a. Het recht om deel te nemen aan de zwemlessen vervalt per direct indien de deelnamekosten aan de zwemlessen niet tijdig worden voldaan. Pas na herstel van deze tekortkoming kunnen de zwemlessen worden hervat.
- b. Bij niet-tijdige betaling bent u incassokosten verschuldigd.

5. Aanvullende kosten

- a. De kosten voor het proefzwemmen en afzwemmen (samen in totaal € 36,45 per diploma) zijn niet inbegrepen en worden op het moment van afzwemmen extra in rekening gebracht. In deze vergoeding zijn de kosten van het diploma en de medaille inbegrepen. Proef- en afzwemmen kan in verband met de omvang van de groep plaatsvinden op een andere locatie.

6. Overige bepalingen

- a. In incidentele gevallen kan het voorkomen dat een kind volledig stagneert in zijn of haar ontwikkeling en niet leert zwemmen. In dergelijke gevallen behouden wij ons het recht voor om het zwemlesprogramma voor het kind te onderbreken of te beëindigen. Uiteraard vervalt per gelijke datum de verplichting tot het voldoen van deelnamekosten voor zwemlessen. Reeds betaalde deelnamekosten worden gerestitueerd.
- b. Op het lidmaatschap en dus ook de zwemlessen is het Clubreglement van toepassing. Dit Clubreglement is beschikbaar op onze website, www.myhealthclub.nl.

Clubregulations

Welcome to My HealthClub!

To ensure that you can exercise and relax in a pleasant and safe way, we have drawn up these club regulations. The regulations state:

- A. our way of communicating with our members
- B. our regulations
- C. terms of your membership

If you have any questions? Let us know, we are happy to help you! We wish you a pleasant time and good luck in achieving your goals.

Team My HealthClub

A. Our way of communicating with our members

1. Communication in the club
 - a. Our employees are here to provide you with the best possible service and guidance. If you have a question, a complaint or an idea, do not hesitate to make it known to one of our employees.
 - b. In the club we use posters in click frames and TV screens to inform you about activities and new development.
2. Online communication
 - a. If you would like to be optimally informed about your options at the club, download the My Healthclub App on your smartphone. In the App you can read all the news, the schedule, the facilities, too much to mention.
 - b. As a member of My HealthClub, you will receive a code to login to your own My HealthClub customer portal upon registration. Through this customer portal you receive insight into the curricula and schedule, your reservations and bookings. You can also change personal information and data, make an appointment or make a reservation here.
 - c. Follow us on Facebook and Instagram to stay informed with all the facts and become part of our online community.
 - d. Kijk op onze website www.myhealthclub.nl voor alle informatie over de sport- en ontspanningsmogelijkheden op onze clubs. Check our website www.myhealthclub.nl for all information about the sports possibilities and relaxation options at our clubs.
3. E-mail communication
 - a. Please provide us with a current email address. We only occasionally send you messages which we assume are of interest to you.
4. My Healthclub Service Center
 - a. Our central Service Center is happy to assist you in answering all your membership related issues. Our service center can be reached at customerservice@myhealthclub.nl or call the club's telephone number.
5. Personal data en privacy
 - a. Changes in your personal situation (e.g. address, e-mail or bank details) should be directly passed on to the reception; then we will be able to provide you with optimal information.
 - b. Your personal data will be processed and managed in the Club's administration in accordance with the Personal Data Protection Act. Your data will never be provided to third parties.

B. Regulations regarding the use of the facilities

1. Fitness

- a. For the best start, My HealthClub works with a unique Personal Health Plan and we advise you to participate in these instruction lessons, so that you can handle the equipment and weights in a safe and responsible manner.
- b. We request that you arrive 15 minutes before the start of the instruction lessons, so that you can change in time.
- c. Be sure to do a good warm-up before exercising, this prevents injuries.
- d. Always put weights and other fitness materials back in place; this way we keep the gym tidy and safe.
- e. Always take a towel with you for personal hygiene and that of others. Clean the equipment with your towel after use.
- f. We request that you do not wear street footwear inside, only clean shoes with soles that do not transfer.
- g. To avoid accidents, do not take drinking glasses or cans with you into the gym, but use a sports bottle.
- h. In order not to disturb other members, we request that you do not telephone in the sports areas.
- i. Individual access to the gym is only allowed from 16 years and older; youth up to 15 years can only use the facilities under supervision.

2. Group Classes

- a. You will find a complete overview of all our group classes on the group lesson schedule, available on the website, the My HealthClub App, in the customer portal and in the club. If you have any questions about which classes best suit your condition and interest, please let us know.
- b. We request that you be present at least 5 minutes before the start of the lesson; you may not enter after the start of the lesson.
- c. You can reserve your spot in the class via the My HealthClub app or the customer portal so that you are guaranteed a spot.
- d. Always bring a towel and plenty of water or liquid. Use a sports bottle for this.
- e. Try to avoid leaving a class early unless absolutely necessary.
- f. Tell the instructor immediately if you are feeling unwell.
- g. Always check the schedule because of last minute changes.
- h. Clear away the (aerobic) materials used after class.
- i. For cycling classes, we request that you unscrew the buttons of the bicycle after the class and clean the bicycle with your towel or the appropriate paper towels and sanitary products.
- j. Outdoor lessons sometimes bring unexpected circumstances. Be prepared for this. Pay close attention to traffic and environmental factors. Wear highly visible sportswear.
- k. Children under 16 cannot participate in adult classes. Children of ages 5 to 15 years old can participate in the classes specially designed for them.

3. Personal Training

- a. Do you need intensive, personal guidance? Then choose one of our Personal Trainers. Our reception and fitness staff are happy to inform you about the possibilities and rates.
- b. To use Personal Training, you must enter into a Personal Training Agreement. The terms of Personal Training are set forth in the agreement.

4. Tennis (applicable in location Heerhugowaard, Nijmegen, Krimpen en Leeuwarden)
 - a. You can rent the tennis courts 7 days in advance.
 - b. U kunt maximaal 1 baan reserveren voor maximaal 1 uur. De Club behoudt zich het recht voor de speelduur te verkorten. Na de speeltijd kunt u bij de receptie nog een baan voor een uur vastleggen. You can make a reservation for a maximum of 1 court for a maximum of 1 hour. The Club reserves the right to shorten the playing time. After the playing time, you can reserve another court for an hour at the reception.
 - c. Reservations must be made with a minimum of 2 people.
 - d. Please always ask at the reception which court number is reserved for you?
 - e. The Club reserves the right to use the courts for training, tournaments, competitions and other purposes.

5. Squash (applicable in locatie Heerhugowaard, Nijmegen, Krimpen en Weert)
 - a. Squash is a very intensive sport. Adjust your effort to your physical condition.
 - b. The courts may be reserved up to 7 days in advance. A reservation must be made with a minimum of 2 people; a following reservation can be made after you have played.
 - c. Before you play squash you must report to the reception, they will then assign your court number.
 - d. Black soled shoes that make marks are not allowed. You must wear appropriate sportswear for squash.
 - e. To avoid injuries, we recommend wearing shoes without a profile on the squash courts.

6. Judo (applicable in locatie Krimpen)
 - a. Judo is a wonderful sport for young and old. However, we advise you to participate in judo only if you are in good health and do not show any physical ailments. Consult your doctor if necessary.
 - b. In the interest of your safety and that of others, we request that you strictly follow the instructions of the judo instructors.
 - c. When you participate in judo lessons you will be expected in a judo uniform. A judo uniform can be borrowed at our reception or purchased online.
 - d. A separate contribution is required for participants in the selection.

7. Swimming pool and whirlpools (applicable in Heerhugowaard and Krimpen location)
 - a. You can relax in our swimming pool. In the pool, which you can use, it is possible that an average adult can still stand without problems. You swim and bathe with us without the supervision of lifeguards. A visit to our pool is entirely at your own risk.
 - b. Since some of our members use the pool with the whole family, we would like to point out that there is a risk of drowning for young children in shallow water. It is therefore important that parents are aware that adult supervision is required when their children are swimming.
 - c. Use of swimwear is mandatory. Topless swimming is not allowed.
 - d. For safety reasons, diving and jumping are not allowed.
 - e. Do not disturb other members while using the pool. Avoid shouting or screaming.
 - f. For hygiene reasons, we request that you do not eat or drink in the wet areas.
 - g. It is not allowed to wear shoes and clothes on the pool platform.
 - h. Running along the pool edge is dangerous for safety reasons and therefore not allowed.
 - i. Children under the age of 16 must always be accompanied by an adult or participate in special children's lessons.

- j. Use of paraphernalia (balls, inflatable toys) is only possible with the permission of the instructor.
 - k. Pay attention when entering and leaving the whirlpool. The tiles around the whirlpool can be slippery. Be careful not to slip.
 - l. My HealthClub Leeuwarden has a partnership with the Kalverdijkje swimming pool. With certain memberships you can freely use this pool.
 - m. If you have such a membership, you can request a maximum of 1 ticket at the reception after each sports visit. With this ticket you have free access to the swimming pool.
 - n. The entrance tickets are only valid during free swimming hours.
 - o. My HealthClub has a fair use policy with regard to the issue of the swimming pool tickets.
 - p. Use of the Kalverdijkje swimming pool is at your own risk. My Healthclub has no responsibility for supervision.
8. Sauna, infrared sauna and steam room
- a. The (infrared) sauna and steam room are great for relaxing. Please respect the peace.
 - b. The (infrared) sauna and steam room are only accessible to members of age 18 and older.
 - c. For good hygiene, we request that you take a shower before entering the (infrared) sauna or steam room.
 - d. Use a towel in the (infrared) sauna.
 - e. For your health, it is not wise to spend more than 10-15 minutes in the (infrared) sauna or steam room.
 - f. We recommend that members with high blood pressure, diabetes and/or cardiac arrhythmias not use the (infrared) sauna. If in doubt, consult your doctor.
9. Kidsclub
- a. Children from 6 months up to 5 years of age are welcome in our kids club.
 - b. In the interest of your child, we advise you to limit the duration of the visit to the kids club to a maximum of 2 hours at a time.
 - c. The parent can only use the kids club while the parent is in the club.
 - d. Separate opening hours apply for the Kids Club, further information is available at the reception and can be viewed via the app and the customer portal.
 - e. The safety of your child is very important to us, so you can only bring your child to the Kids Club when you are present in the Club.
 - f. Do not let your children take their own toys to the Kids Club. If necessary, discuss this with the staff of the kids club.
 - g. Please mark your child's belongings. The Club is not liable for any loss or damage to property.
 - h. The Club is unable to provide diapers, baby wipes, ointments, drinks or other things that your child may need while visiting the Kids Club.
 - i. The Club is unable to feed all children. Make sure to feed your child in time.
 - j. In the interest of the health of other children, we request that you do not bring your child to the kids club when your child is ill.
 - k. If there are any details about your child that are important to us, please tell us.
 - l. The Kids Club reserves the right to refuse children who can disturb the peace and atmosphere.
10. Solarium

- a. Yearning for a tan? Then book a sunbed through the online customer portal. You will receive one or more sunbed coins against payment.
- b. Would you like to use the sunbed more often? Then change to an all inclusive membership (Gold or Platinum).
The Club has heavy, professional solar cannons. Beware: these are not comparable to consumer tanning beds. Take measures to prevent burns to your skin. Do not use normal sunscreen, but a special one UVA emitter-developed cream, which is available at the reception.
- c. To prevent damage to eyes, cover them with so-called "sunbed goggles", which are available at the reception.
- d. When using the sunbed for the first time, you must complete a "skin analysis form". This questionnaire makes it clear whether and for how long you can use the sunbed responsibly. The use of the sunbed is always at your own risk.
- e. After using the tanning bed, we request that you clean it with paper and a disinfectant, which is available in the tanning bed room. You, too, would like to find a clean sunbed on your next visit.
- f. The use of a sunbed is reserved for members aged 18 and over.
- g. Avoid major exertion immediately after using the sunbed. This can lead to dizziness.

11. Ski slope (applicable in location Heerhugowaard)

- a. The ski slope in our club is operated by a third party. Using this ski slope and taking ski lessons are not part of your membership and are at your own risk. My Healthclub is not liable for events on the ski slope or as a result of using the ski slope.

12. Bar, restaurant, lounge and payments with membership card

- a. To pay for your bar, restaurant, lounge or other purchases, you can use your membership card as a "debit card". Deposit money at the reception and you can leave your wallet or debit card at home.
- b. Any remaining balance on the membership card cannot be paid back upon termination of the membership.

13. Parking

- a. You park in a free or paid public car park. Do not leave valuables in your car. My Healthclub is not liable for damage to or theft of your property.

C. General terms and membership conditions

The general terms and conditions of delivery NL Actief, which have been drawn up in consultation with the Consumers' Association, apply to this agreement. These conditions can be found on our website: www.myhealthclub.nl

1. Definitions

- a. **Member** is the person who has registered for a membership at My HealthClub by filling out and signing a registration form.
- b. **Club** is My HealthClub
- c. **Contribution** is the monthly amount due under the membership

2. Membership

- a. Your membership is strictly personal. You are required to show your ID upon registration.
- b. At registration you owe administration costs;
- c. At the choice of the Club member, the membership is entered into for a period as indicated in the registration form. The said period starts on the 1st of the calendar month, following the month of registration. A contribution will be charged proportionally for the month of registration.
- d. After the initial contract period, the Agreement is automatically renewed for an indefinite period. The Agreement can always be terminated after the original contract term with a notice period of one calendar month.
- e. The club offers different levels of service, denoted by the terms, Standard, Gold and Platinum. When registering, the member is provided with an overview of the options of the relevant services for the specific program.
- f. The Club offers various discount forms - CompanyFit, student (up to and including 27 years), youth (up to and including 15 years), etc. - on its memberships. The Member is obliged to prove that it is eligible for a discount and to immediately notify the Club of any changes affecting the granting of the discount. Proof that the Member is eligible for a discount must be presented for each new membership period, or at the Club's 1st request. If the Member fails to provide proof within 14 days of the Club's request or before the start of the new period, the discount will automatically expire and the regular rate will be charged. Charging the regular rate instead of the discount rate does not entitle the Member to terminate the membership. Discounts are never granted retroactively.
- g. In special circumstances, at the discretion of the Club, membership may be transferred after approval by the Club. The Club may attach further conditions to this approval.

3. Payment of the contract amount in which case the contribution

- a. For monthly payments, the contribution is collected by direct debit, around the 26th of each month preceding the month to which the contribution relates.
- b. If a single payment of the contract amount is chosen, i.e. payment of all contributions over the entire term of the agreement, this full amount must be paid before the start of the contract period.
- c. The membership fee is mandatory at all times, even if the Member is unable to use the Club's facilities due to personal circumstances, or when one or more Club facilities are temporarily unavailable or class schedules or instructors change due to circumstances.
- d. The Club reserves the right to adjust opening hours during holiday periods and public holidays. Closing on public holidays or limited opening hours does not lead to a reduction of the contribution due.

- e. If it is the collection of the contribution by direct debit fails, or if the contribution is reversed, the Member will owe €10 as administration costs. The contribution must still be paid immediately.
 - f. In the event of late payment, the Member is in default and all installments due for the remaining duration of the membership are immediately due and payable and must be paid by the Member to the Club within 30 days of the claim being due.
 - g. As of the day of the notice of default, default interest will be charged on the total outstanding amount of 1.5% default interest per month or partially.
 - h. If the Club hands over an unpaid claim, all judicial and extrajudicial costs will be on account by the Member. These costs amount to at least 15% of the outstanding claim plus interest with a minimum amount of € 40.
4. Amount of the contribution
- a. The Club reserves the right to increase the contribution without prior notice, by a maximum of 5% per year, once a year.
 - b. If the Club wishes to implement an increase above 5%, it will inform the Member in writing or by e-mail. In such a case, the Member has the right to terminate the membership by registered letter within 14 days of receipt of the aforementioned notification, and this as of the effective date of the contribution increase.
 - c. All rates include VAT (value added tax). The Club is entitled to adjust its prices in case of changes in the amount of VAT at all times.
5. Reflection period
- a. During a reflection period of a maximum of one week after signing the Agreement, the Member has the option to withdraw from the agreement free of charge. Costs associated with registration will not be refunded. This right of withdrawal ends when the Member makes use of the fitness facilities during this period.
 - b. A period of reflection of fourteen calendar days applies to Agreements entered into remotely (such as via the My HealthClub website). During that period, the Member has the option to withdraw from the contract free of charge. If, at his own request, the Member uses the services of the Club during the reflection period and subsequently makes use of his right of withdrawal, he will owe a proportional fee for the period in which he has used the services of the Club.
6. Changing of membership form
- a. During the initial contract term of the membership, it is not possible to convert the membership to a membership with a lower contribution ("downgrade") or a membership with a shorter term. If the member wishes to change the membership form after the initial contract period has expired, the member must complete a new registration form. The conditions as stated on the registration form and these regulations apply to this registration.
 - b. During the initial contract term of the membership, it is possible to convert a membership to a membership form with a higher contribution ("upgrade") on the 1st of the following month. The Member must fill out a new registration form and agree to a new contract period, which has at least the duration of the previously agreed contract period. If no membership insurance has been taken out in the originally concluded membership, then this insurance does not apply in the new membership during the originally agreed contract period.
 - c. As part of the Standard, Gold and Platinum memberships, the Club offers one-off benefits when you sign up for memberships. These benefits only apply when entering into the 1st membership. The interim adjustment of

the membership ("upgrade"), as described in paragraph b, does not lead to new one-off benefits.

7. Termination of the agreement
 - a. If you wish to terminate your agreement, please make an appointment at our club. During this appointment, the My HealthClub employee will complete a termination/evaluation form with you. You will receive a copy by e-mail directly which will serve as proof of cancellation. Keep this email and attachment carefully. Otherwise, you can cancel your membership by sending a registered letter to My Healthclub, Jacobus Lipsweg 132, 3316 BP Dordrecht. Your cancellation including your end of contract term will always be confirmed by us by e-mail. So make sure that De Club always has an up-to-date e-mail address.
 - b. Verbal cancellations, by telephone, e-mail or SMS cannot be accepted. If the membership has not been canceled on time or in an incorrect manner, the membership will automatically be extended in accordance with the above.
 - c. If the Member wishes to become a member again after cancellation, administration costs will again be due.

8. Membership insurance and premature termination of the agreement
 - a. To protect the Member against unnecessary costs, the Club offers the unique possibility of a membership insurance. This insurance is included in certain membership forms. This insurance can only be purchased at the time of entering into the membership.
 - b. With a membership insurance, it is possible to terminate before the end of the contract period free of charge or to temporarily freeze the contract free of charge with due observance of 1 calendar month notice period, if one of the following circumstances occurs:
 - i. Serious illness or serious accident
 - ii. An injury that prevents sports
 - iii. A medically necessary intervention/surgery that the Member must undergo unexpectedly.
 - iv. Unexpected move to an address located more than 15 kilometers from the club.
 - v. Divorce
 - vi. Unexpected dismissal
 - c. If a Member wishes to invoke this contribution insurance, the Member is obliged to provide sufficient proof of one of the above circumstances. If no proof can be provided, no free, premature termination or freezing can take place.

9. Access to the Club
 - a. You can access the Club through a membership card.
 - b. In case of late payment you cannot be admitted to the Club.
 - c. Non-members can only be introduced by appointment to ensure they receive proper guidance during their sports activities. For this a guest pass can be obtained at the reception for € 15 per pass.
 - d. The Member is responsible for the conduct of his guest and ensures that the guest complies with the provisions of the Club Regulations. These Club Rules apply to the use of the facilities by guests.
 - e. Any Member may be denied further access to the Club by the management of the Club. The reason for this exclusion could be any violation of the provisions of the Club Rules or any conduct which, in the opinion of the Club's management, is contrary to the welfare of other members, the good order and the character of the Club.
 - f. Even if the Member is denied access to the Club, the contribution remains due.

10. Safety, precautions and liability

- a. Use of the Club's facilities is at your own risk.
- b. For your safety, a defibrillator / AED is available at the reception.
- c. Members and guests are advised to undergo a medical examination in advance.
- d. We recommend that pregnant women and those suffering from diabetes or high blood pressure consult their GP (General physician) before using any Club facilities.
- e. If the Member is not sufficiently familiar with certain facilities and equipment, he must ask a Club instructor for further explanation prior to use. This instruction is free of charge.
- f. The Club has a large number of emergency exits for your safety. Keep them free. Only open these emergency exits in an emergency. Opening emergency doors can lead to succession by the police or fire brigade.
- g. The Member declares by signing the registration form the Club, that its employees and its visitors or in which case members are not liable for accidents, injuries or death or loss or damage to property, unless there is intent or gross negligence on the part of the Club.
- h. You can store your sports bag and clothes in the lockers in the dressing room. They are not allowed in other areas. The use of lockers is at your own risk. We request that you remove your belongings from the locker after the training.
- i. Consuming food or drinks brought along is not allowed. Do not use gum while exercising.
- j. Do not drink alcohol before using the Club facilities. Alcohol reduces your ability to react and can therefore lead to accidents or injuries.

11. Children

- a. Children from the age of 5 up to 15 years old can only participate in classes for their age group. Children cannot participate in adult classes. Children aged 12 years and older can use the fitness equipment under the supervision of a parent/caretaker.
- b. Parents are responsible for their children's behavior.
- c. The contribution due is calculated based on the age of the child. If the child becomes one year older and consequently falls into a different contribution category, this other contribution will be levied with effect from the month following the birthday. This adjusted contribution does not give rise to premature termination of the agreement.

12. Club Regulations and changes

- a. The Club Regulations apply to all services and facilities of the Club.
- b. The Club reserves the right to make periodic changes to the Club regulations if it deems these changes to be important to the safety of its members, the maintenance or improvement of the level of quality or other aspects which, in the Club's discretion, may be of interest to the well-being of its members and the operation of the Club. Changes are never grounds for premature termination of the agreement, unless these changes are so serious that the Member can no longer reasonably be expected to continue the membership. Changes take effect one month after the announcement.
- c. The Club reserves the right to make changes to the products and service.

13. Additional conditions

- a. Directions and instructions given by Club employees must be strictly followed;
- b. The Club stands for a healthy lifestyle. Smoking is strictly prohibited throughout the Club.
- c. Members are not allowed to sell products or services in the Club or to make them available to third parties. Members are not permitted to provide services, including but not limited to education, (sports) classes, or coaching programs, without the prior approval of Club management.
- d. All disputes that may arise as a result of the membership agreement will be exclusively decided by the competent court in Rotterdam. Dutch law applies to the membership agreement.



For the locations Heerhugowaard and Krimpen:

1. Rules for a successful swimming program
 - a. My Healthclub teaches in small groups. In the learning process (until the child can go for diploma A), the group size itself is maximized to 8 children per instructor. This results in an excellent result.
 - b. It is not possible to catch up on missed lessons. The quality can not be guaranteed when a group of children of other levels are participating and/or there are too many children in the pool.
 - c. In the interest of the child's progress, parents are not allowed to stay in or near the pool during the swimming lesson. You can follow the swimming lesson via the TV screen in the lounge.

2. Duration swimming lessons
 - a. The swimming lessons last 45 minutes per lesson.
 - b. Depending on the start date, a pro-rata amount is calculated for the 1st month. After that, you will owe a maximum of 18 or 24 months for participation costs, provided that the warranty conditions are met, as stated below. If these conditions are not met, you are obliged, where applicable, to pay the monthly participation costs for the remaining period, as stated on the registration form.
 - c. The registration takes place for the diploma's A and B (and C). In the event of early termination, you remain the full reimbursement of 18 (A and B) respectively 24 (A, B and C) months due.
 - d. In case of long-term illness or absence due to illness, participation in swimming lessons can be frozen with a minimum duration of 2 calendar months to a maximum of 6 calendar months, provided a medical testimony is provided. From the 1st of the month following the moment of freezing to the moment of resuming the swimming lessons, no participation costs for the swimming lessons are owed. In the event of freezing, the warranty conditions can no longer be claimed and participation costs are owed up to and including the swimming for the diplomas for which is registered (A and B or A, B and C).

3. Warranty conditions
 - a. My Healthclub guarantees that the customer, after a pro rata remaining month, pays a maximum of 18 months participation costs for A and B or 24 months A, B and C; also in those cases where the child needs a longer period to obtain the diplomas.
 - b. There are 2 conditions attached to the above warranty:
 - i. The child has an age of at least 4 years and 6 months at the start of the lessons.
 - ii. Classes are followed consistently. The child will miss no more than 10 respectively 12 lessons during the entire duration of the program of 18 respectively 24 months.

If the child is absent more often, the above guarantee expires and participation costs are owed up to and including swimming for the diplomas for which is registered (A and B or A, B and C).
 - c. Even if the warranty provision according to paragraph 3.a and 3.b has come into effect and the maximum period for payment of the participation fee has been reached (18 or 24 months), the child is obliged to follow the swimming lessons weekly to remain eligible for swimming lessons without participation costs. If the child is absent 5 times or more during the "free period", the right to free swimming lessons expires and you are obliged to resume payment of the original participation fee. This payment is made by direct debit.
 - d. Children with disabilities are excluded from this warranty, including but not limited to PDD NOS and autism. After all, it is not realistic that these children will achieve the diplomas within such a period.
 - e. The minimum age to participate in swimming lessons is 4 years. The warranty provision of 18 months (A and B) or 24 months (A, B and C) applies to children aged 4 years and 6 months. If your child starts swimming lessons before he/she has reached the age of 4 years and 6 months, the 18 or 24 months warranty starts from the next calendar month following the moment that your child has reached the age of 4 years and 6 months. .
4. Failure to meet obligations
 - a. The right to participate in the swimming lessons expires immediately if the participation costs to the swimming lessons are not paid in time. Swimming lessons can only be resumed after the debt has been paid..
 - b. In the event of late payment, you will owe collection costs.
5. Additional costs
 - a. The costs for the trial exams and swimming exams (together € 36.45 per diploma in total) are not included and will be charged extra at the time of the swimming exams. This fee includes the cost of the diploma and a medal. Due to the size of the group, trial exams and swimming exams can take place at a different location.
6. Other provisions
 - a. Occasionally, a child may completely stagnate in his or her development and not learn to swim. In such cases, we reserve the right to interrupt or end the child's swimming lesson program. Of course, the obligation to pay participation costs for swimming lessons will end on the same date. Participation fees already paid will be refunded.
 - b. The Club Regulations apply to membership and therefore also to swimming lessons. These Club Regulations are also available on our website, www.myhealthclub.nl.